



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

Απολογισμός 2017





ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

41,9 χλμ. Αττικής Οδού,
19002 - Παιανία,
Τηλ.: 210 6682200, fax: 210 6025060
web: www.aodos.gr,
e-mail: aosa@attiki-odos.gr



**ΚΟΙΝΩΠΡΑΞΙΑ
ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ**

41,9 χλμ. Αττικής Οδού,
19002 - Παιανία,
Τηλ.: 210 6632161, fax: 210 6632694
e-mail: aojv@attikiodos.gr



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

41,9 χλμ. Αττικής Οδού,
19002 - Παιανία,
Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578
e-mail: ad@attikesdiadromes.gr



Έργο Συγχρηματοδοτούμενο
από την Ευρωπαϊκή Ένωση

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ	5
01 ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ: ΤΟ ΕΡΓΟ	6
Κόστος έργου και φορείς χρηματοδότησης	9
Μέτοχοι των εταιρειών	10
02 ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ: Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	11
03 ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	15
Απολογισμός Διαχείρισης Κυκλοφορίας & Συντήρησης	18
Στοιχεία κίνησης	20
04 ΔΙΟΔΙΑ, ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	22
Ηλεκτρονικός Τρόπος Πληρωμής/ Συνδρομητικά προγράμματα	25
Στατιστικά στοιχεία	26
Διαλειτουργικότητα	30
Εξυπηρέτηση και Ενημέρωση Πελατών	30
05 ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΙΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	33
Υποδομές Οδικής Ασφάλειας	34
Διαχείριση συμβάντων	35
Στατιστικά στοιχεία	36
06 Η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΜΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ	38
Περιβάλλον	39
Κοινωνία και Πολιτισμός	44
Εργαζόμενοι	51
07 ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	55
Διακρίσεις	56
Πιστοποιήσεις	62
ΕΠΙΛΟΓΟΣ	63

Ο παρών απολογισμός αποτελεί τον 9ο ετήσιο απολογισμό της παραχωρησιούχου εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» και της εταιρείας λειτουργίας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και αφορά την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου έως την 31η Δεκεμβρίου 2017. Ο απολογισμός περιγράφει τις δραστηριότητες που αφορούν την ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου και περιλαμβάνει και όλες τις σχετικές δραστηριότητες των εταιρειών «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σε ό,τι αφορά τη λειτουργία και συντήρηση του έργου της Αττικής Οδού.

Οι φωτογραφίες είναι των: Νίκου Δανηλίδη, Νίκου Μάρκου, Αλέξη Σοφιανόπουλου, Παναγιώτη Βουμβάκη, Μάνου Ιωάννου, Αλέξανδρου Κατσή



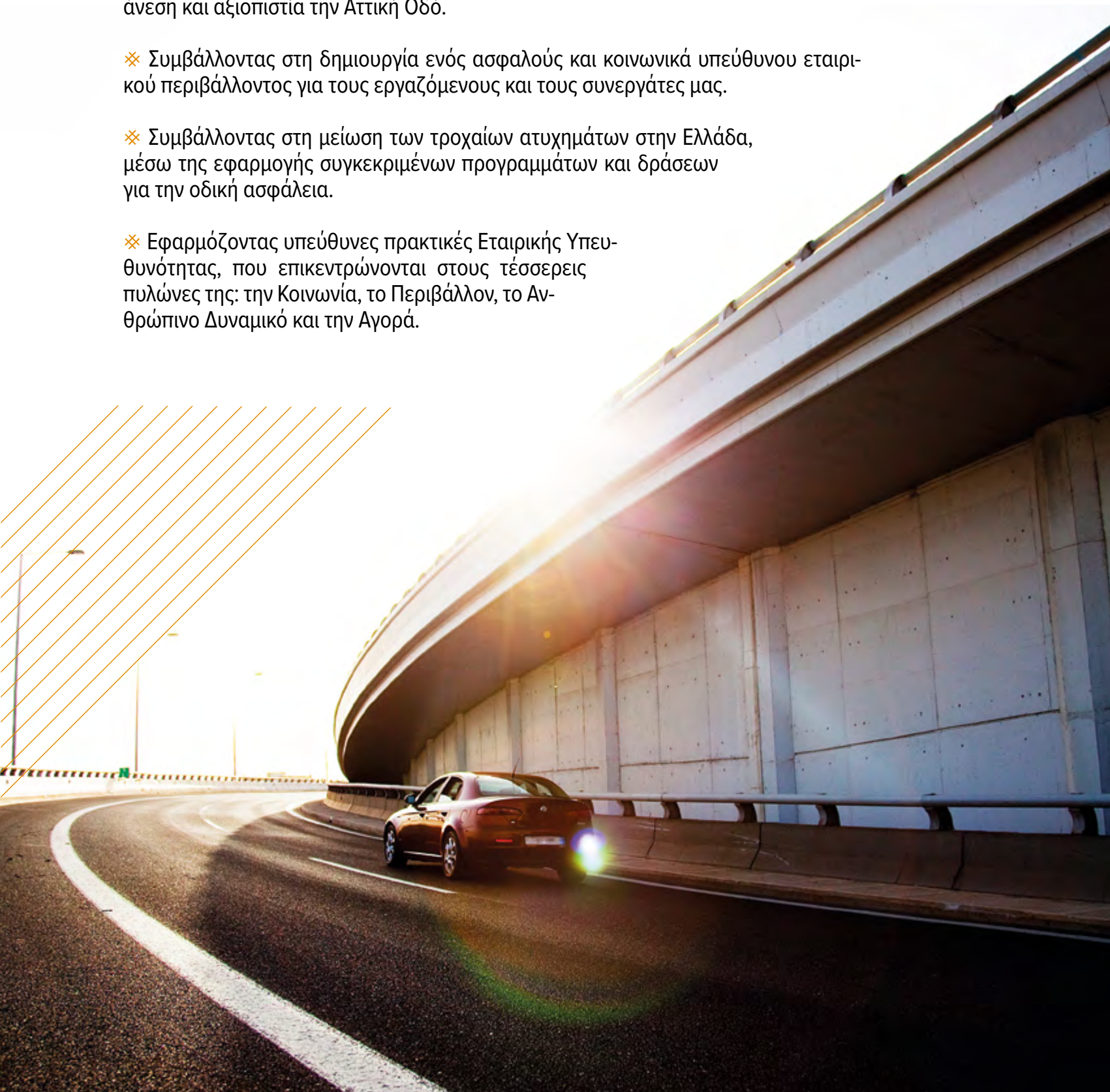
ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Αττική Οδός είναι ένας από τους μεγαλύτερους περιφερειακούς αστικούς αυτοκινητόδρομους στην Ευρώπη και το πρώτο μεγάλο συγχρηματοδοτούμενο οδικό έργο στην Ελλάδα. Η πρωτοποριακή κατασκευή και η υψηλής ποιότητας λειτουργία της άλλαξε τα δεδομένα των οδικών μετακινήσεων στη χώρα μας και ανέβασε τον πήχη στον τομέα της ασφάλειας και των προσφερόμενων υπηρεσιών. Σήμερα η Αττική Οδός είναι αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας χιλιάδων ανθρώπων, ενώ έχει αποτελέσει πρότυπο κατασκευής και λειτουργίας για τα μεγάλα οδικά έργα στην ελληνική επικράτεια.

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Να συνεχίσουμε να αποτελούμε πρότυπο για την κατασκευή και τη λειτουργία των μεγάλων έργων και ειδικότερα των αυτοκινητοδρόμων, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό:

- ✦ Παρέχοντας υψηλού επιπέδου καινοτόμες υπηρεσίες, με στόχο τη δημιουργία πιστών, ικανοποιημένων και σωστά πληροφορημένων χρηστών, που θα χρησιμοποιούν για περισσότερη ασφάλεια, άνεση και αξιοπιστία την Αττική Οδό.
- ✦ Συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός ασφαλούς και κοινωνικά υπεύθυνου εταιρικού περιβάλλοντος για τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες μας.
- ✦ Συμβάλλοντας στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στην Ελλάδα, μέσω της εφαρμογής συγκεκριμένων προγραμμάτων και δράσεων για την οδική ασφάλεια.
- ✦ Εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές Εταιρικής Υπευθυνότητας, που επικεντρώνονται στους τέσσερις πυλώνες της: την Κοινωνία, το Περιβάλλον, το Ανθρώπινο Δυναμικό και την Αγορά.



01

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ: ΤΟ ΕΡΓΟ

Η Αττική Οδός είναι ένας σύγχρονος αυτοκινητόδρομος που προσφέρει εύκολη, άνετη και αξιόπιστη πρόσβαση σε απομακρυσμένες περιοχές της Αττικής· ένας οδικός άξονας που ενώνει 28 δήμους του λεκανοπεδίου και εξυπηρετεί κάθε χρόνο εκατομμύρια ανθρώπους.



Πρόκειται για έναν αστικού τύπου αυτοκινητόδρομο, με 3 λωρίδες κυκλοφορίας και μία λωρίδα έκτακτης ανάγκης ανά κατεύθυνση, στο μεγαλύτερο μήκος του. Στο μέσον του, σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, κινείται ο προαστιακός σιδηρόδρομος. Αποτελεί έργο υποδομής μοναδικό, ακόμα και για τα ευρωπαϊκά δεδομένα, καθώς είναι ένας κλειστός αυτοκινητόδρομος με διόδια μέσα σε μια μητροπολιτική πρωτεύουσα με πυκνή κυκλοφοριακή ροή.

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί το συνδυαστικό κρίκο του οδικού άξονα ΠΑΘΕ (Πάτρα-Αθήνα-Θεσσαλονίκη-Εύζωνοι), αφού συνδέει την Εθνική Οδό Αθηνών-Λαμίας με την Εθνική Οδό Αθηνών-Πατρών, παρακάμπτοντας το κέντρο της Αθήνας. Ως κλειστός αυτοκινητόδρομος, έχει ελεγχόμενες προσβάσεις και αποτελείται από δύο κάθετα διασταυρούμενα μεταξύ τους τμήματα:

- ✦ Την Ελεύθερη Λεωφόρο Ελευσίνιας-Σταυρού-Σπάτων (Ε.Λ.Ε-Σ.Σ.), μήκους περίπου 52 χλμ.
- ✦ Τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού (Δ.Π.Λ.Υ.), μήκους περίπου 13 χλμ.

Στην Αττική Οδό επίσης εντάσσεται και τμήμα της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Αιγάλεω, μήκους περίπου 5 χλμ.



Χαρακτηριστικά του έργου

Συνολικό μήκος	70 χλμ.
Δίκτυο βοηθητικών/παράπλευρων οδών	150 χλμ.
Ανισόπεδοι κόμβοι σε λειτουργία	29
Οδικές γέφυρες - Άνω διαβάσεις	100
Οδικές γέφυρες - Κάτω διαβάσεις	25
Γέφυρες σιδηροδρομικών γραμμών	38
Γέφυρες ρεμάτων	21
Πεζογέφυρες (άνω διαβάσεις)	12
Σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα (Cut & Cover)	56
Συνολικό μήκος σηράγγων και Cut & Cover	12,6 χλμ.
Μήκος Αντιπλημμυρικών έργων	66,70 χλμ.
Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών - Σ.Ε.Α.	4
Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης	1
Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών - Σ.Ε.Σ.	12
Σταθμοί Διοδίων	39
Συνολικές λωρίδες (πύλες) διοδίων	195
Λωρίδες διοδίων με δυνατότητα ηλεκτρονικής λειτουργίας	92
Λωρίδες διοδίων με δυνατότητα λειτουργίας με εισπράκτορα	103

Βασικά οφέλη

Τα οφέλη που προέκυψαν τόσο από την κατασκευή όσο και από τη λειτουργία της Αττικής Οδού είναι πολλά και σημαντικά, αφού ο αυτοκινητόδρομος:

- ✧ Δημιουργεί ένα βασικό κορμό διασύνδεσης των μεταφορικών μέσων και υποδομών της Αττικής: οδικών (σύνδεση με το εθνικό δίκτυο), εναέριων (σύνδεση με το αεροδρόμιο «Ελ. Βενιζέλος»), σταθερής τροχιάς (σύνδεση με σταθμούς μετρό και προαστιακό) και λιμανιών (σύνδεση με λιμάνια Λαυρίου και Ραφήνας).
- ✧ Μειώνει τον κυκλοφοριακό φόρτο της πρωτεύουσας, αφού υπολογίζεται ότι έχει απορροφήσει σημαντικό ποσοστό της συνολικής καθημερινής διαμπερούς κίνησης των οχημάτων στο Λεκανοπέδιο.
- ✧ Βοηθά στη στρατηγική αναδιάρθρωση των δικτύων ενέργειας και τηλεπικοινωνιών.
- ✧ Συντελεί στην ανάπτυξη του χωροταξικού και πολεοδομικού σχεδιασμού του Νομού Αττικής.
- ✧ Συμβάλλει στην οικιστική και επιχειρηματική ανάπτυξη των απομακρυσμένων περιοχών του Νομού Αττικής.

Κόστος έργου και χρηματοδότηση

Στις αρχές της δεκαετίας του '90, το Ελληνικό Δημόσιο προκήρυξε διεθνή διαγωνισμό για την ανάθεση της υλοποίησης του έργου της Αττικής Οδού, με τη μέθοδο της παραχώρησης με συγχρηματοδότηση. Στο διαγωνισμό μειοδότης αναδείχθηκε ο ελληνικός όμιλος με την επωνυμία «Αττική Οδός Α.Ε.», που έδωσε τελικά και το όνομά του στο νέο αυτοκινητόδρομο.

Το έργο της Αττικής Οδού ολοκληρώθηκε εγκαίρως και το κόστος κατασκευής του, που έφθασε το 1,3 δις ευρώ, χρηματοδοτήθηκε κατά 35% από το Ελληνικό Δημόσιο, με συμμετοχή και πόρους του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης, ενώ η παραχωρησιούχος εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» κάλυψε με ίδια και δανειακά κεφάλαια το υπόλοιπο 65%. Τα δάνεια που έλαβε η παραχωρησιούχος εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» χορηγήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και από Εμπορικές Τράπεζες, ενώ οι μέτοχοι της Αττικής Οδού παρείχαν εγγυήσεις για το σύνολο των δανείων, για όλη τη διάρκεια της κατασκευαστικής περιόδου.



Φορείς χρηματοδότησης

- ✦ Ελληνικό Δημόσιο
- ✦ Ευρωπαϊκή Ένωση
- ✦ Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων
- ✦ Παραχωρησιούχος εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.»
(δια των μετόχων της)
- ✦ Όμιλος Εμπορικών Τραπεζών

Φορείς του Έργου

ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ - ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΑΡΧΗ

Το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ, εκπροσωπούμενο από τη ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ17 (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ) που υπάγεται στη Γενική Γραμματεία Υποδομών / Γενική Διεύθυνση Συγκοινωνιακών Υποδομών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, ασκεί παρακολούθηση και έλεγχο της λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου.



ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6682200, fax: 210 6025060, e-mail: aosa@attiki-odos.gr

Η «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» είναι η εταιρεία, η οποία ανέλαβε, μέσω σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο, τη μελέτη, κατασκευή, χρηματοδότηση, λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητόδρομου.



ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ
ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ – Κ/Ξ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

Έδρα: Ερμού 25, 145 64 - Νέα Κηφισιά

Κεντρικό Εργοταξιακό Γραφείο: 41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6632161, fax: 210 6632694, e-mail: sojn@attikiodos.gr

Η «ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ» υπήρξε ο φορέας κατασκευής του έργου, μια κοινοπραξία αμιγώς ελληνική, που -με επικεφαλής την εταιρεία ΑΚΤΩΡ Α.Τ.Ε.- πέτυχε να υλοποιήσει ένα έργο πολυσύνθετο και δύσκολο, συνενώνοντας τις μεγαλύτερες εργοληπτικές επιχειρήσεις της χώρας μας.



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ – ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578, e-mail: ad@attikesdiadromes.gr

Η «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» είναι η εταιρεία που έχει αναλάβει τη λειτουργία και τακτική συντήρηση του αυτοκινητόδρομου, στην οποία συμμετέχουν η εταιρεία συμμετοχών «ΑΤΤΙΚΑ ΔΙΟΔΙΑ Α.Ε.» με συνολικό ποσοστό 80% (της οποίας μέτοχοι είναι οι μέτοχοι της παραχωρησιούχου) και η Γαλλική εταιρεία EGIS ROAD OPERATION S.A. (πρώην Transroute International) με ποσοστό 20%.

Μέτοχοι της Αττικής Οδού Α.Ε.

**ΑΚΤΩΡ
ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ
Α.Ε.**
(Μέλος του Ομίλου
ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε.),
με ποσοστό συμμετοχής
59,249%

**J&P
ΑΒΑΞ Α.Ε.**
με ποσοστό συμμετοχής
20,804%

ΕΤΕΘ Α.Ε.
(που ανήκει στον
όμιλο J&P ΑΒΑΞ Α.Ε.)
με ποσοστό συμμετοχής
10,023%

**ΤΡΑΠΕΖΑ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Ε.**
με ποσοστό συμμετοχής
9,880%

**EGIS ROAD
OPERATION S.A.**
με ποσοστό συμμετοχής
0,042%

Μετοχική Σύνθεση Αττικής Διαδρομής Α.Ε.

ΑΤΤΙΚΑ ΔΙΟΔΙΑ Α.Ε. 80%

**ΑΚΤΩΡ
ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.**
59,28%

**J&P
ΑΒΑΞ Α.Ε.**
21,01%

ΕΤΕΘ Α.Ε.
9,83%

**ΤΡΑΠΕΖΑ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Ε.**
9,88%

EGIS ROAD OPERATION S.A. 20%

02

ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Η εύρυθμη λειτουργία ενός σύγχρονου αυτοκινητόδρομου, όπως η Αττική Οδός, απαιτεί την αδιάλειπτη λειτουργία ενός πολύπλοκου μηχανισμού, ώστε να διασφαλίζεται η βέλτιστη παροχή υπηρεσιών προς τους χρήστες.



Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», που ιδρύθηκε το 1999, έχει αναλάβει τη λειτουργία και τη συντήρηση της Αττικής Οδού.

Κύριος στόχος των Αττικών Διαδρομών είναι η συνεχής, αδιάλειπτη και ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο), σε συνδυασμό με την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους χρήστες.



Στην καθημερινή δραστηριότητα των Αττικών Διαδρομών περιλαμβάνονται:

- ✘ Η διαχείριση της κυκλοφορίας
- ✘ Ο εντοπισμός, η επέμβαση και η αντιμετώπιση συμβάντων και ατυχημάτων
- ✘ Η συντήρηση του έργου (προληπτική και διορθωτική)
- ✘ Η συλλογή διοδίων
- ✘ Ο σχεδιασμός της πολιτικής διοδίων και η διαχείριση των διαφόρων συνδρομητικών - εμπορικών πακέτων πληρωμής διοδίων
- ✘ Η παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας σε όλους τους εμπλεκόμενους μας μέσω της λειτουργίας της Αττικής Οδού. Η Ποιότητα Ζωής, η Καινοτομία, η Εκπαίδευση και η προώθηση της Οδικής Ασφάλειας είναι οι βασικότερες αξίες της εταιρείας, που εντάσσονται στους τέσσερεις πυλώνες της Εταιρικής Υπευθυνότητας: την Κοινωνία, το Περιβάλλον, το Ανθρώπινο Δυναμικό και την Αγορά.

Αξίζει να σημειωθεί ότι από το 2014, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συντάσσει έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **Global Reporting Initiative (GRI)**.

Τεχνογνωσία

02

Στη βέλτιστη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού συμβάλλει το εξειδικευμένο προσωπικό, το οποίο επιλέγεται με βάση αυστηρά κριτήρια και δεν σταματά να εκπαιδεύεται.

Το προσωπικό στις ομάδες περιπολίας και επέμβασης συμμετέχει σε εκπαιδεύσεις παροχής πρώτων βοηθειών, πυρόσβεσης, ασφάλειας σηράγγων, αποχιονισμού κ.ά. Το προσωπικό των διοδίων, των Σημείων Εξυπηρέτησης Συνδρομητών και της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών παρακολουθεί σε τακτά διαστήματα σεμινάρια σχετικά με θέματα διαχείρισης ειδικών εργασιακών καταστάσεων, ενώ το σύνολο του προσωπικού εκπαιδεύεται σε θέματα ασφάλειας και υγείας της εργασίας.

Ιδιαίτερα σημαντικό είναι το γεγονός ότι, ως ο πρώτος σύγχρονος αυτοκινητόδρομος με διόδια που λειτούργησε στην Ελλάδα, η «Αττική Οδός Α.Ε.» δημιούργησε στελέχη υψηλής εξειδίκευσης, τα οποία στη συνέχεια κλήθηκαν να στελεχώσουν υπηρεσίες και άλλων αυτοκινητοδρόμων που κατασκευάστηκαν και κατασκευάζονται στην ελληνική επικράτεια.

Κατά το 2017, **915** εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν συνολικά για **8.928,5** ώρες σε διάφορα θέματα σχετικά με το επαγγελματικό τους αντικείμενο:

- ✘ Ασφάλεια της εργασίας, σήμανση ασφάλειας, πυρασφάλειας και πυρόσβεσης, πρακτική άσκηση πυρόσβεσης
- ✘ Εκπαίδευση στην καρδιοαναπνευστική αναζωογόνηση και στη χρήση φορητού απινιδωτή
- ✘ Ενημέρωση για την κόπωση και την υπνηλία κατά την οδήγηση
- ✘ Δημιουργία στοχευμένων δράσεων για την αύξηση της προστασίας των εθνικά χαρακτηρισμένων ευρωπαϊκών υποδομών ζωτικής σημασίας
- ✘ Τεχνικές αντιμετώπισης δύσκολων καταστάσεων που αφορούν πελάτες
- ✘ Θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση στα καθήκοντα του εισπράκτορα διοδίων
- ✘ Ενημέρωση για τις βασικές αρχές συστημάτων διαχείρισης ενέργειας ISO 50001:2011
- ✘ Άσκηση αποχιονισμού





Στον τομέα της έρευνας το έργο της Αττικής Οδού αποτελεί ένα εξαιρετικό πεδίο για να δοκιμαστούν νέες τεχνολογίες και συστήματα που αφορούν θέματα ασφάλειας ή την παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους χρήστες. Η εταιρεία λειτουργίας λαμβάνει πολλές προτάσεις συνεργασίας στα πλαίσια ελληνικών και ευρωπαϊκών ερευνητικών προγραμμάτων και έχει συμμετάσχει ενεργά σε αρκετά ερευνητικά προγράμματα στο παρελθόν.



— Από το 2014, η εταιρεία λειτουργίας και τακτικής συντήρησης της Αττικής Οδού «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει στο πρωτοποριακό ερευνητικό πρόγραμμα **ZONeSEC**, που είναι ενταγμένο στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα FP7 και σχεδιάστηκε για την παρακολούθηση ζωνών ευρείας κλίμακας (widezones) και τον άμεσο εντοπισμό κακόβουλων και παράνομων ενεργειών. Στόχος της συμμετοχής αυτής είναι η διαφύλαξη της ασφάλειας των εγκαταστάσεων, των υποδομών, των χρηστών, αλλά και των εργαζομένων της Αττικής Οδού. Το πρόγραμμα πρόκειται να ολοκληρωθεί στο τέλος του 2018 με την πραγματοποίηση πιλοτικής δοκιμής στην Αττική Οδό.



— Επίσης, το 2017, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» εγκαινίασε τη συμμετοχή της σε ένα δεύτερο ευρωπαϊκό ερευνητικό πρόγραμμα τριετούς διάρκειας. Το πρόγραμμα **SAFE STRIP** εντάσσεται στο πλαίσιο Η2020 και αφορά τη δημιουργία τεχνολογίας που θα επιτύχει την ενσωμάτωση των εφαρμογών C-ITS στην υπάρχουσα οδική υποδομή, συμπεριλαμβανομένων των καινοτόμων I2V (infrastructure to vehicle) και V2I (vehicle to infrastructure), καθώς και των λειτουργιών VMS (Variable Message Signs) / VSLs (Speed Limit Signs) σε χαμηλού κόστους ολοκληρωμένες λωρίδες σήμανσης στο δρόμο για τα οχήματα, τα αυτοκίνητα και τους ευάλωτους χρήστες των οδών και για όλες τις γενιές των οχημάτων (μη εξοπλισμένα, C-ITS εξοπλισμένα, αυτόνομα), με μειωμένο κόστος συντήρησης, υπηρεσίες πλήρους ανακύκλωσης και προστιθέμενης αξίας, καθώς και υποστήριξη λειτουργιών πρόβλεψης συντήρησης σε πραγματικό χρόνο.



03

ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Η Διεύθυνση Κυκλοφορίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού στελεχώνεται από **160** περίπου άτομα υψηλής εξειδίκευσης που εργάζονται για τη διασφάλιση των ομαλών και ασφαλών μετακινήσεων όσων χρησιμοποιούν τον αυτοκινητόδρομο, καθώς και για τη συνεπή συντήρηση της υποδομής. Στα βασικά καθήκοντα της Διεύθυνσης περιλαμβάνονται:

- ✧ Ο έλεγχος και η παρακολούθηση της κυκλοφορίας
- ✧ Η διαχείριση έκτακτων περιστατικών, ατυχημάτων αλλά και προγραμματισμένων ενεργειών
- ✧ Η επιθεώρηση, η συντήρηση και οι επισκευές που απαιτούνται για να διατηρείται ο αυτοκινητόδρομος σε καλή κατάσταση
- ✧ Η συντήρηση των οχημάτων και των εγκαταστάσεων
- ✧ Οι εργασίες ρουτίνας, όπως ο καθαρισμός του δρόμου

Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας

Βασικό κέντρο ελέγχου αποτελεί το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που βρίσκεται στην Παιανία και λειτουργεί όλο το 24ωρο.

Με τη συνεχή παρουσία ειδικευμένων στελεχών και εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας, το Κ.Δ.Κ. επιβλέπει διαρκώς τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου, ενώ ενημερώνεται και ενημερώνει άμεσα τα λοιπά αρμόδια τμήματα ή/και τους φορείς για την εμφάνιση τυχόν προβλημάτων.

ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΣΕ ΣΥΜΒΑΝΤΑ

Ανίχνευση συμβάντων

Το Κ.Δ.Κ. ενημερώνεται για τις συνθήκες και τα τυχόν συμβάντα μέσω του μηχανισμού ανίχνευσης που περιλαμβάνει:

- ✘ Τα Οχήματα Περιπολίας που κινούνται σε όλο το μήκος της Αττικής Οδού 24 ώρες το 24ωρο, έτσι ώστε οι Υπάλληλοι Περιπολίας να εντοπίζουν οποιοδήποτε περιστατικό και να επεμβαίνουν γρήγορα παρέχοντας δωρεάν βοήθεια.
- ✘ Τον ειδικό τετραψήφιο αριθμό, **1024**, που μπορούν να καλέσουν οι χρήστες της Αττικής Οδού από το κινητό τους.
- ✘ Τα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης, που βρίσκονται ανά 50 μέτρα μέσα στις σήραγγες και ανά 2 χλμ. στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο.
- ✘ Τον τεχνολογικά προηγμένο εξοπλισμό, όπως οι κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (Closed Circuit TV - CCTV) και οι αισθητήρες που είναι τοποθετημένοι κάτω από το οδόστρωμα.

Ανταπόκριση σε συμβάντα

Το Κ.Δ.Κ., βάσει των πληροφοριών που διαθέτει, ενεργοποιεί άμεσα τις διαδικασίες που απαιτούνται για να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου:

- ✘ Επικοινωνεί διαρκώς με τις μονάδες περιπολίας που κινούνται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου και έχουν ως βασική αποστολή τον εντοπισμό έκτακτων περιστατικών και την άμεση επέμβαση - αποκατάσταση της κυκλοφορίας.
- ✘ Ενημερώνει τους οδηγούς για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στη διαδρομή τους, μέσω των ηλεκτρονικών πινακίδων μεταβλητού μηνύματος που βρίσκονται στις εισόδους αλλά και κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου.
- ✘ Ειδοποιεί τις Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων, που λειτουργούν με μέριμνα της εταιρείας οδικής βοήθειας με την οποία συνεργάζεται η εταιρεία, καθώς και την Οδική Βοήθεια Βαρέων Οχημάτων (Ο.Β.Β.Ο.). Οι δύο αυτές μονάδες επεμβαίνουν όποτε υπάρχει ακινητοποιημένο όχημα, μεταφέροντάς το, χωρίς καμία χρέωση, στην πλησιέστερη έξοδο. Με αυτό τον τρόπο, εξυπηρετούνται άμεσα οι οδηγοί των ακινητοποιημένων οχημάτων και ελαχιστοποιούνται οι συνέπειες στην κυκλοφοριακή ροή του αυτοκινητόδρομου.
- ✘ Ειδοποιεί, ανάλογα με την περίπτωση, το αρμόδιο Τμήμα Τροχαίας, το ΕΚΑΒ και την Πυροσβεστική Υπηρεσία, η επέμβαση των οποίων συμβάλλει σημαντικά στην ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.
- ✘ Συντονίζει τις εργασίες που πραγματοποιούν καθημερινά οι ομάδες συντήρησης-επέμβασης, με στόχο τη διατήρηση του αυτοκινητόδρομου σε καλή κατάσταση και την αποτροπή ενδεχόμενων κινδύνων.



Συντήρηση

Πέραν της διαχείρισης της κυκλοφορίας και συμβάντων, εξαιρετικά κρίσιμος σε ένα τόσο μεγάλο έργο είναι και ο παράγοντας συντήρησης. Στην Αττική Οδό, οι εργασίες συντήρησης αποτελούν βασικό και αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας και κατανέμονται σε δύο βασικές κατηγορίες:

- ✘ Προληπτική συντήρηση, με τακτικές επιθεωρήσεις και συνεχείς εργασίες.
- ✘ Διορθωτική συντήρηση, με έκτακτες επιθεωρήσεις και ενέργειες αποκατάστασης.

Μηχανολογικός και τεχνολογικός εξοπλισμός

Ο εξοπλισμός στον αυτοκινητόδρομο περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, κάμερες κλειστού κυκλώματος, πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων, αισθητήρες, πινακίδες μεταβλητών ορίων ταχύτητας, μετεωρολογικούς σταθμούς και συσκευές ανίχνευσης ύψους οχημάτων. Ο εξοπλισμός του Κ.Δ.Κ. περιλαμβάνει 1 video wall που απαρτίζεται από 8 «φυσικά cubes» των 70' και 8 σταθμούς εργασίας.

Οχήματα

Ο στόλος των οχημάτων της εταιρείας περιλαμβάνει εξοπλισμένα van για επέμβαση σε συμβάντα και εκτέλεση εργασιών συντήρησης, mini van για τη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, γεραμούς, οχήματα pick up, επιβατικά οχήματα και μοτοσικλέτες. Για την παροχή δωρεάν οδικής βοήθειας στους χρήστες της Αττικής Οδού, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζεται και με εταιρείες Οδικής Βοήθειας, οι οποίες διαθέτουν σε 24ωρη βάση τα οχήματά τους.

Μηχανήματα έργου

Η εταιρεία διαθέτει πολυμηχανήματα τύπου Unimog, τα οποία λειτουργούν με την προσθήκη του κατάλληλου εξοπλισμού (λεπίδα, αλατοδιανομέας) και ως εκχιονιστικά, πλυστικά οχήματα, σάρωθρα (σκούπες), καλαθοφόρα και φορτωτές.

Υπηρεσία Media Information

Στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας της Αττικής Οδού, λειτουργεί και η υπηρεσία ενημέρωσης των ΜΜΕ της Αττικής. Καθημερινά, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, ο Media Information Officer του Κέντρου ενημερώνει απευθείας τηλεοπτικούς και ραδιοφωνικούς σταθμούς της Αττικής σχετικά με τις συνθήκες κυκλοφορίας που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο.

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ

Το Κ.Δ.Κ., καθώς και ο μηχανισμός υποστήριξης των Υπαλλήλων Περιπολίας και των Ομάδων Επέμβασης, έχει ήδη συμπληρώσει **16 χρόνια** λειτουργίας και στο διάστημα αυτό έχει πραγματοποιήσει **383.151** επεμβάσεις βοήθειας σε συμβάντα στον αυτοκινητόδρομο.

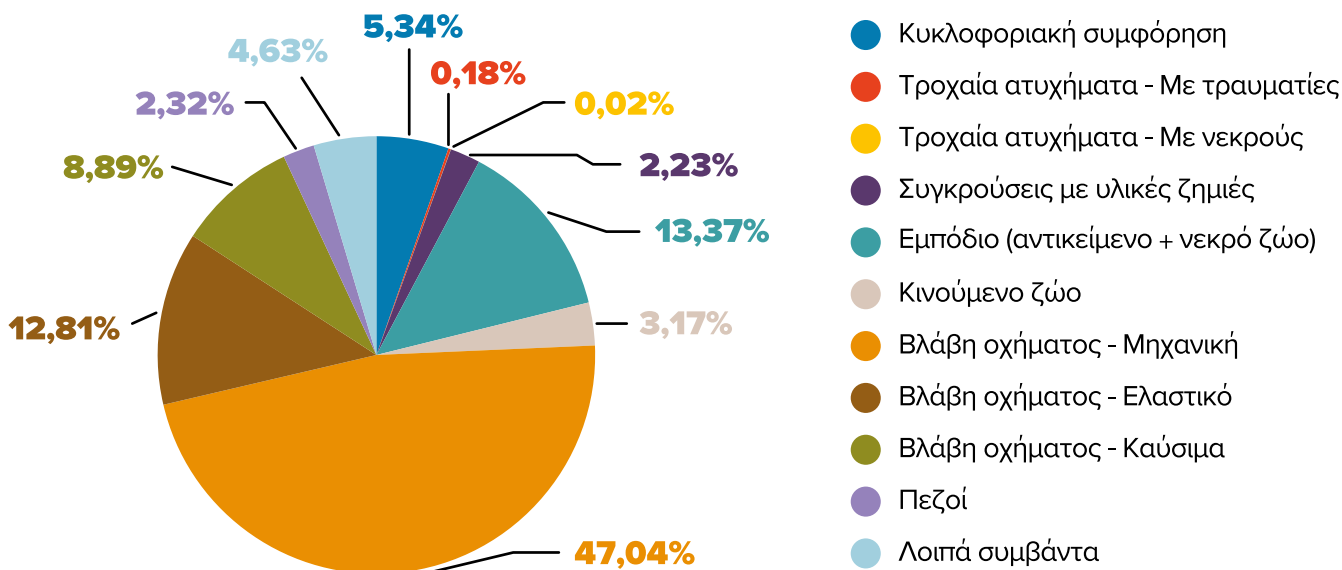
Επέμβαση σε συμβάντα & οδική συντήρηση

Το **2017**, το προσωπικό των Αττικών Διαδρομών διαχειρίστηκε **24.196** περιστατικά, δηλαδή 66 περιστατικά, κατά μέσο όρο, την ημέρα.

Η μέση διάρκεια αποτελεσματικής αντιμετώπισης αυτών των περιστατικών είναι περίπου **19,7** λεπτά (χρόνος απασχόλησης στο σημείο για επίλυση/εκκαθάριση) ενώ, όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, στις περισσότερες των περιπτώσεων τα διάφορα περιστατικά αφορούσαν βλάβες οχημάτων (καύσιμα, ελαστικό και μηχανική βλάβη).

Για τις εργασίες συντήρησης (προληπτικής και διορθωτικής) κατά το 2017 δαπανήθηκαν συνολικά **379.427** εργατοώρες (**126.399** εργατοώρες για συντήρηση έργων Πολιτικού Μηχανικού, **140.996** εργατοώρες για τη συντήρηση του Ηλεκτρομηχανολογικού Εξοπλισμού και **112.032** εργατοώρες για τη συντήρηση Πρασίνου).

Κατανομή συμβάντων (2017)



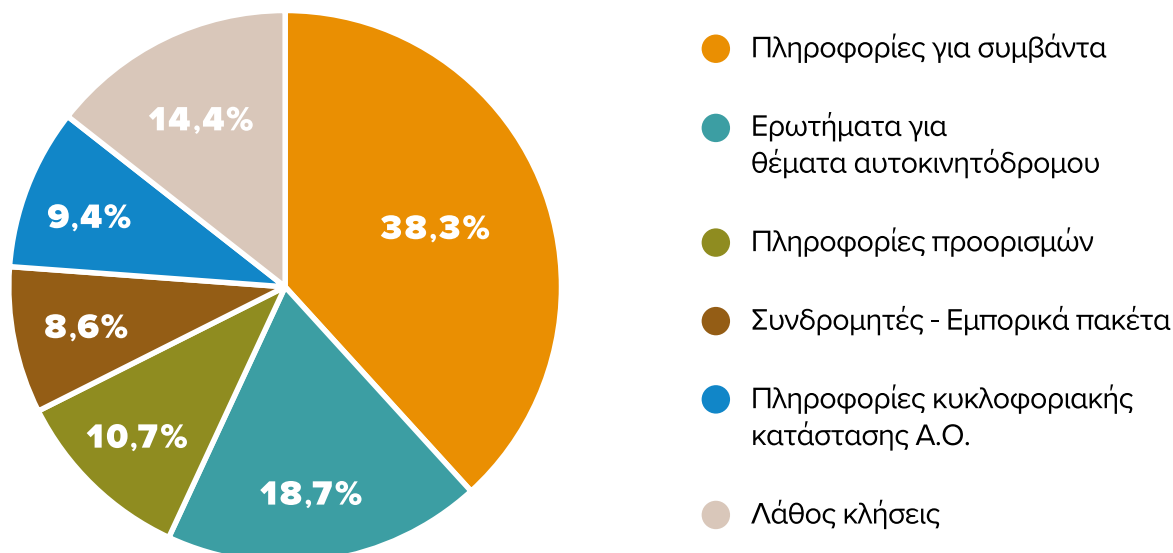
Τηλεφωνική γραμμή έκτακτης ανάγκης - «1024»

Το τηλεφωνικό κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης «1024» δέχεται περίπου **164 κλήσεις ημερησίως** από χρήστες της Αττικής Οδού, που είτε χρειάζονται βοήθεια είτε αναφέρουν προβλήματα που εντοπίζουν στο δρόμο ή ζητούν πληροφόρηση για κόμβους εισόδων - εξόδων, πλησιέστερη διαδρομή κλπ.

ΜΕΣΟΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ 1024: 164

Συνολικά το 2017, το κέντρο δέχθηκε **59.861 κλήσεις**. Όπως φαίνεται και από το γράφημα που ακολουθεί, από το σύνολο των κλήσεων το **38,3%** αφορούσε κλήσεις για αναγγελία συμβάντος, το **10,7%** για πληροφορίες προορισμών και το **9,4%** πληροφορίες για τις κυκλοφοριακές συνθήκες. Από το σύνολο των κλήσεων που δέχθηκε η γραμμή έκτακτης ανάγκης το 2017, το **56%** περίπου εξυπηρετήθηκαν μέσα σε 15", επιτυγχάνοντας το στόχο της άμεσης αντιμετώπισης κάθε ζητήματος.

«1024» κατανομή κλήσεων για το 2017 βάσει του τύπου πληροφοριών

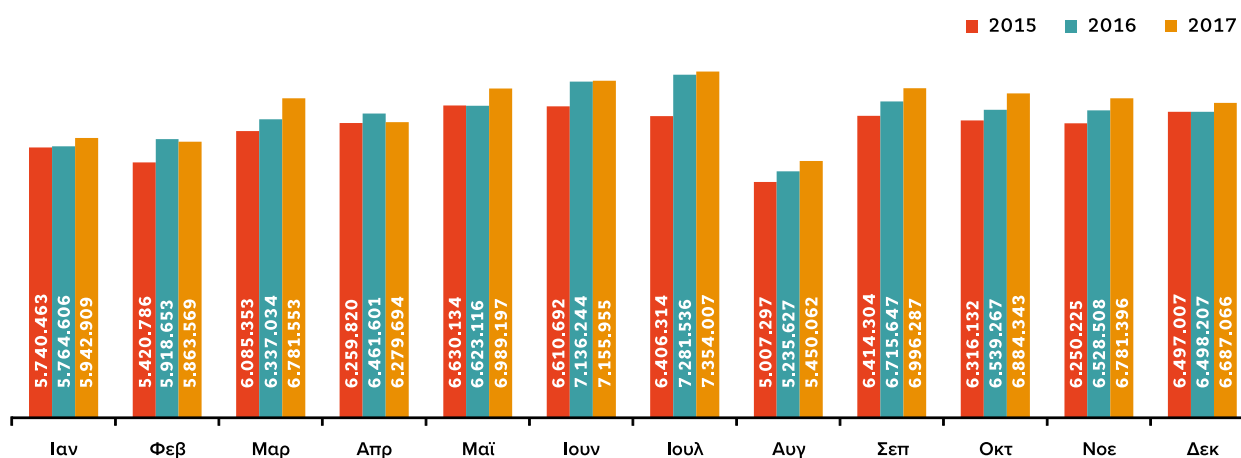


ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ

Το 2017, οι διελεύσεις των οχημάτων σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά παρουσίασαν μέση αύξηση της τάξεως του **3,04%**. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν **79.166.038 διελεύσεις**, που αντιστοιχούν σε μέσο όρο **216.893 ημερήσιων διελεύσεων**. Ο μήνας με τις περισσότερες διελεύσεις ήταν ο Ιούλιος, με μέσο ημερήσιο όρο **237.226 διελεύσεις**. Συνολικά το 2017, τα εισερχόμενα οχήματα διήνυσαν **1.310.643.660 χιλιόμετρα**, ενώ ο υψηλότερος κυκλοφοριακός φόρτος παρατηρήθηκε στο τμήμα μεταξύ των κόμβων Εθνικής Οδού Αθηνών - Λαμίας (Μεταμόρφωσης) και Δουκ. Πλακεντίας. Στον πίνακα και τα διαγράμματα που ακολουθούν δίνεται συνοπτικά η εικόνα της συνολικής κίνησης στην Αττική Οδό το 2017.

Μεταβολή Μέσου Ημερήσιου Αριθμού Εισόδων (2017 vs 2016)		3,04%
Οχηματοχιλιόμετρα (σύνολο 2017)		1.310.643.660
Μέση Διανυόμενη Απόσταση		16,6 χλμ
ΤΜΗΜΑ ΜΕ ΤΟ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΟ ΦΟΡΤΟ: Μεταμόρφωση (Α/Κ 8) - Δουκ. Πλακεντίας (Α/Κ 13)	Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία (οχήματα) εργασίμων	65.000 οχήματα
	Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία (οχήματα) αργιών	47.000 οχήματα
	Πρωινή ώρα αιχμής 08:00-09:00	5.200-5.800 οχήματα

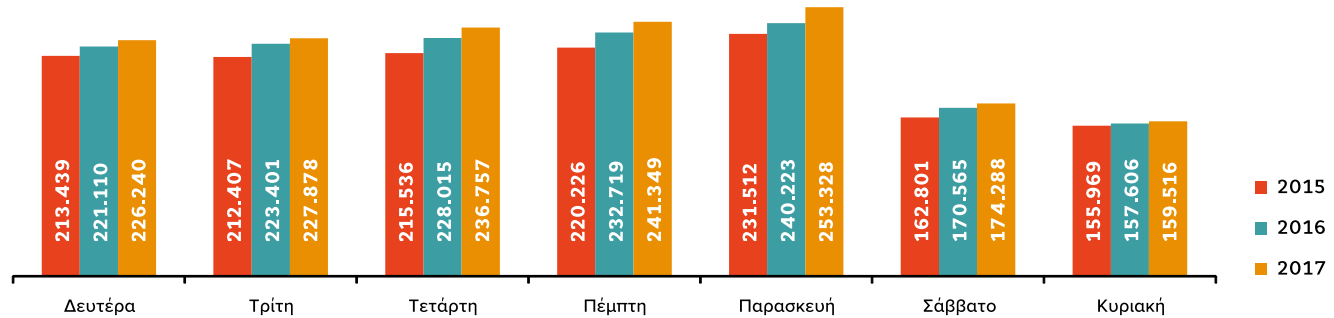
Συγκριτική εξέλιξη μηνιαίας κίνησης (2015-2017)



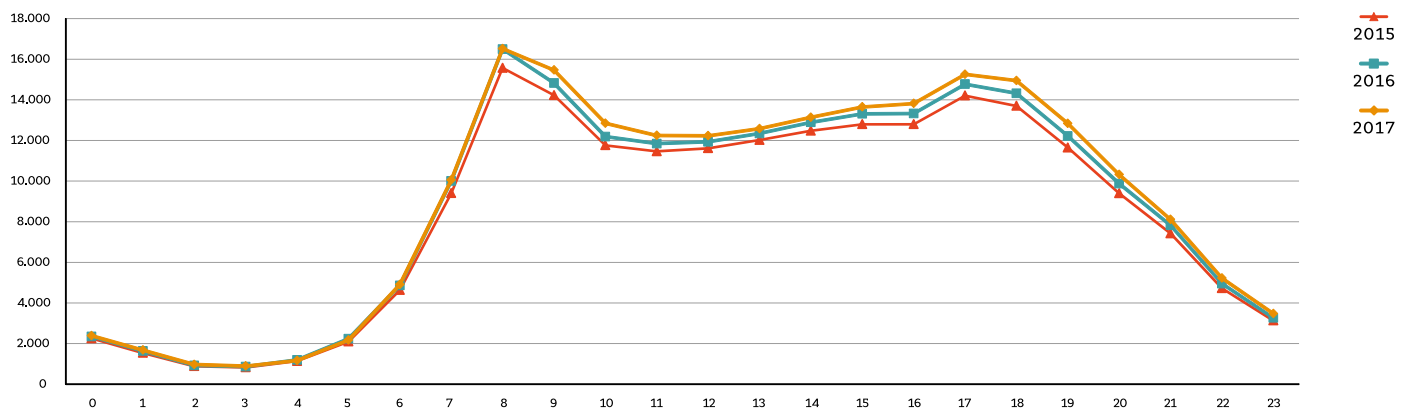
Ημερήσια και ωριαία διακύμανση

Η κίνηση στον αυτοκινητόδρομο τις καθημερινές είναι σαφώς υψηλότερη από αυτή των Σαββατοκύριακων. Η ημέρα με την υψηλότερη κίνηση είναι η Παρασκευή. Ειδικότερα, τις Παρασκευές η κίνηση αποτελεί το **107%** περίπου του μέσου όρου κίνησης των υπόλοιπων εργάσιμων ημερών.

Μέση κυκλοφορία, ανά ημέρα της εβδομάδας (2015-2017)



Κατανομή της μέσης ημερήσιας κυκλοφορίας (είσοδοι οχημάτων) ανά ώρα (2015-2017)

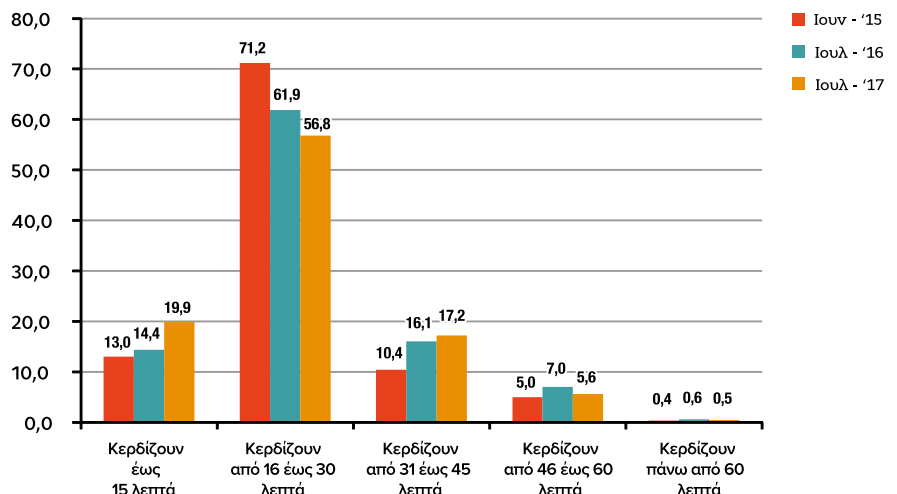


Αναλύοντας την ωριαία διακύμανση της κίνησης, βλέπουμε ότι κατά τη διάρκεια της ημέρας παρατηρείται αυξημένη κίνηση μεταξύ 08:00 - 09:00.

Όφελος χρόνου από τη χρήση της Αττικής Οδού

Σύμφωνα με έρευνα των Invision / Metron Analysis, οι χρήστες της Αττικής Οδού κερδίζουν **28 λεπτά**, κατά μέσο όρο, σε κάθε τους μετακίνηση, ενώ το **80,1%** δηλώνει ότι κερδίζει από ένα τέταρτο έως και πάνω από μία ώρα.

Αντιλαμβανόμενο όφελος χρόνου από τη χρήση της Αττικής Οδού (% , 2015-2017)



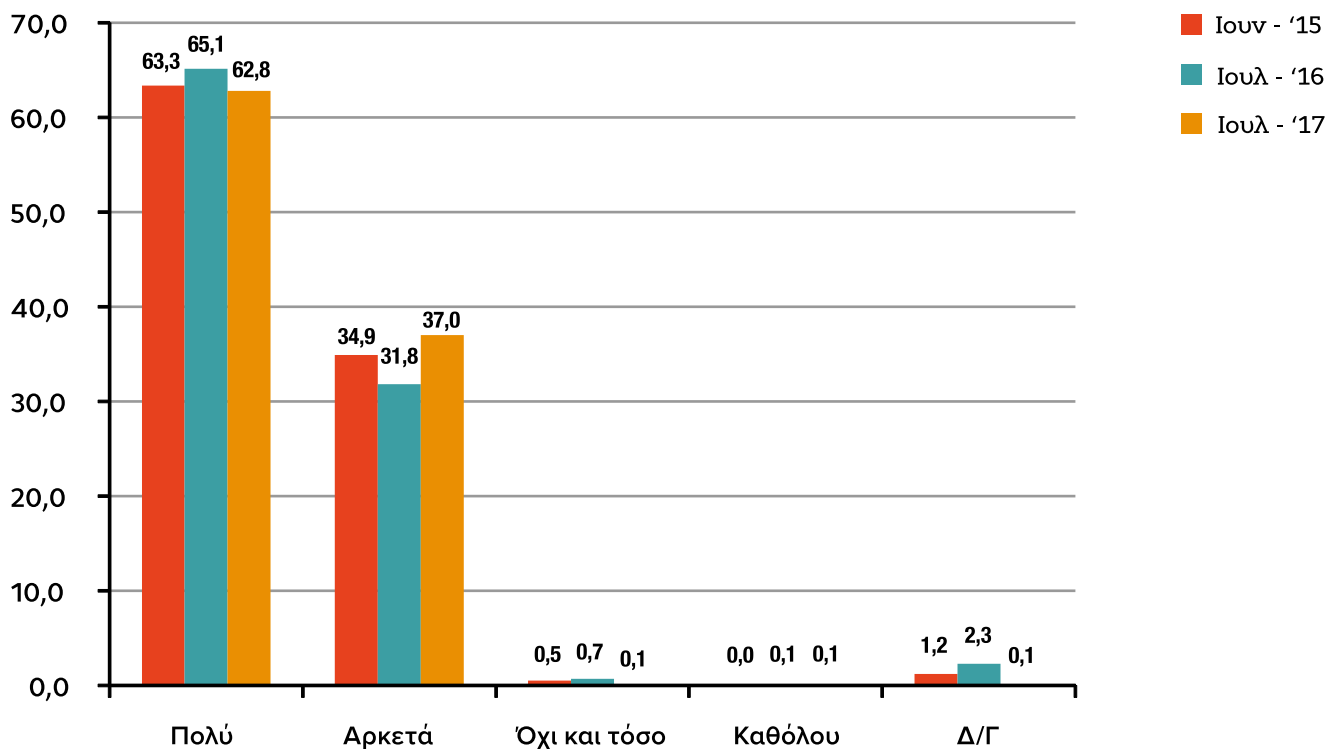
04

ΔΙΟΔΙΑ, ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ & ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Η Διεύθυνση Διοδίων, Εμπορικής Διαχείρισης και Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Αττικής Οδού έχει ως αποστολή το σχεδιασμό της εμπορικής πολιτικής και τη διαχείριση των εμπορικών προγραμμάτων, τη λειτουργία και την είσπραξη των διοδίων από τους σταθμούς του αυτοκινητόδρομου, καθώς και τη διαχείριση όλων των θεμάτων που απασχολούν τους συνδρομητές μέσω της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης. Η Διεύθυνση απασχολεί περίπου **940 εργαζόμενους** στην Αττική Οδό και στους σταθμούς διοδίων της Εγνατίας Οδού.

— Όπως φαίνεται και στο παρακάτω γράφημα, βάσει έρευνας στους χρήστες της Αττικής Οδού, ο βαθμός ικανοποίησης όσων χρησιμοποιούν την Αττική Οδό από τη συμπεριφορά των υπαλλήλων στα διόδια ανέρχεται σε **99,8%**.

Βαθμός ικανοποίησης από τη συμπεριφορά των υπαλλήλων των διοδίων (% , 2015-2017)



Η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το προσωπικό των διοδίων της Αττικής Οδού έχει αναγνωριστεί και από το διεθνή οργανισμό **IBTTA** (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association), που έχει απονείμει επί **τρεις συνεχείς χρονιές** στις Αττικές Διαδρομές **έπαινο** (Certificate of Merit - Toll Excellence Award) για τη συμβολή της εταιρείας στην πρόοδο της διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων με διόδια.







Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών, η εταιρεία λειτουργίας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει ως μέλος στο **Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)**, τον έγκριτο φορέα που προωθεί την εξυπηρέτηση του πελάτη στη χώρα μας.

Διάταξη διοδίων - Τρόπος χρέωσης

Στην Αττική Οδό όλοι οι σταθμοί διοδίων έχουν τοποθετηθεί στις εισόδους του αυτοκινητόδρομου, σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους. Έτσι, οι οδηγοί πληρώνουν διόδια μόνο μία φορά, κατά την είσοδό τους στο δρόμο. Το σύστημα διοδίων που εφαρμόζεται είναι ανοιχτού τύπου, με ενιαία χρέωση για όλες τις διαδρομές. Με αυτό τον τρόπο αποτρέπονται οι μικρού μήκους μετακινήσεις και ο αυτοκινητόδρομος απορροφά μεγάλο μέρος της διαμπερούς κυκλοφορίας των οχημάτων, επιτελώντας έτσι το σκοπό που καθόρισαν οι αρμόδιοι φορείς του τότε Υπουργείου ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε. πριν την κατασκευή του. Συνολικά, υπάρχουν **39** σταθμοί διοδίων με **195 λωρίδες** (πύλες).

ΛΩΡΙΔΕΣ	ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΛΩΡΙΔΩΝ
Με εισπράκτορα	300 οχήματα / ώρα	103
e-PASS	840 οχήματα / ώρα	92

ΤΟ ΥΨΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΔΙΟΥ ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΝΗΚΕΙ ΚΑΘΕ ΟΧΗΜΑ

ΚΑΤΗΓ.	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης / νόμος 2445/96)
1		Μοτοποδήλατα, δίκυκλες μοτοσικλέτες ενός τροχού ανά άξονα.
2		Επιβατικά (Ι.Χ.) ίδιας χρήσης, περιλαμβανομένων επιβατικών με μικρό trailer και σχάρα, h<1,30m επάνω από τον πρώτο άξονα δύο αξόνων ή h<1,30m επάνω από τον τρίτο άξονα.
3		Ελαφρά εμπορικά οχήματα, h>1,30m επάνω από τον πρώτο άξονα και συνολικό ύψος <2,70m.
4		Αυτοκίνητα με τροχόσπιτα, h<1,30m επάνω από τον πρώτο άξονα και h>1,30m επάνω από 3 άξονες και ελαφρά λεωφορεία (κάτω των 15 θέσεων).
5		Μικρά και μεσαία ΗGVs φορτηγά, συνολικού ύψους h>2,70 με 2 ή 3 άξονες και μεγάλα λεωφορεία (άνω των 15 θέσεων).
6		Μεγάλα φορτηγά ΗGVs συνολικού ύψους h>2,70 με 4 άξονες ή περισσότερους.

Τρόποι πληρωμής - Ηλεκτρονικά διόδια

Η Αττική Οδός εισήγαγε πρώτη στην Ελλάδα τη χρήση της ηλεκτρονικής συσκευής **e-PASS** που δίνει τη δυνατότητα στους οδηγούς να τη χρησιμοποιούν για τις διελεύσεις τους στις ηλεκτρονικές λωρίδες διοδίων, αποφεύγοντας τη διαδικασία πληρωμής με μετρητά. Η απόκτηση της συσκευής συνοδεύει κάθε εγγραφή σε κάποιο από τα συνδρομητικά προγράμματα. Έτσι οι συνδρομητές κερδίζουν χρόνο αλλά και εκπτώσεις.

Για τους οδηγούς μοτοσικλέτας ή φορτηγού* προβλέπεται, για λόγους οδικής ασφάλειας, η χρήση ειδικών Καρτών Λογαριασμού.

**εφόσον γίνεται χρήση του Διαλειτουργικού οδικού δικτύου, είναι δυνατή και η χρήση e-PASS*

Συνδρομητικά προγράμματα

Τα 7 διαφορετικά προγράμματα (EXPRESS, BONUS, FRIENDLY, MOTO, BUSINESS, EXPRESS TRUCK, FRIENDLY TRUCK) που προσφέρει η Αττική Οδός καλύπτουν τις ανάγκες όλων των οδηγών, αφού διαφοροποιούνται ανάλογα με το είδος του οχήματος, τη συχνότητα χρήσης του αυτοκινητόδρομου και τη μέθοδο πληρωμής (προπληρωμή – μεταπληρωμή).

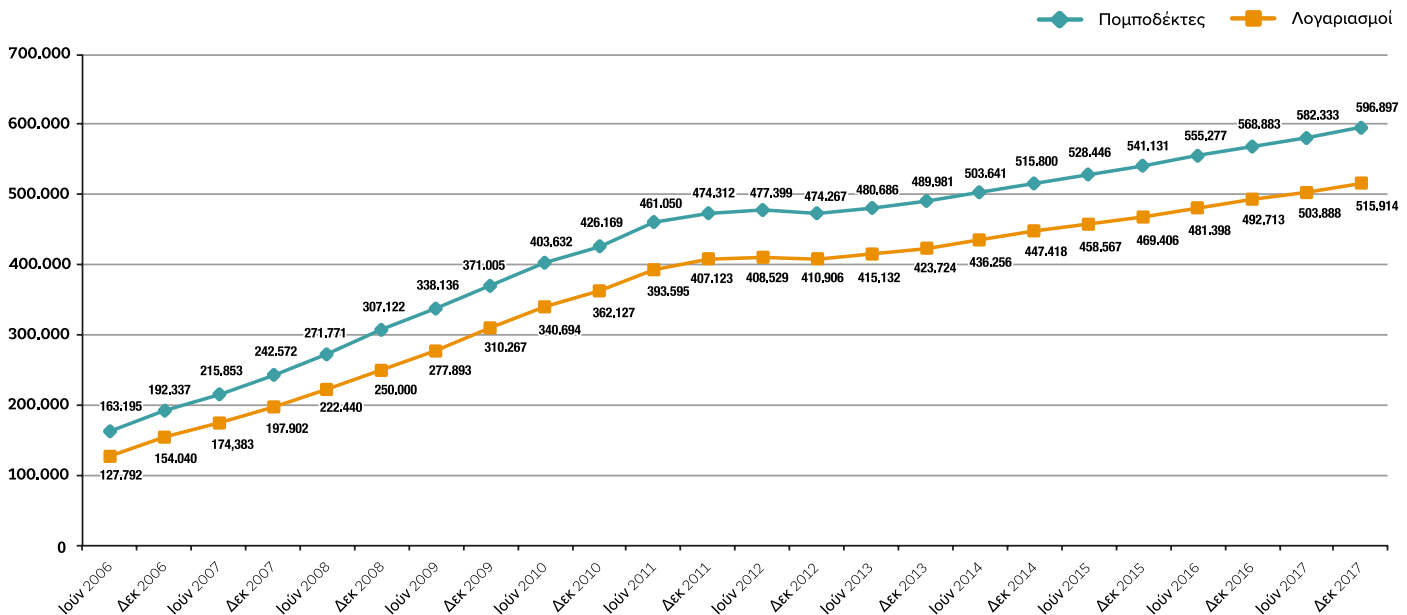
Η εταιρεία διαθέτει ένα μεγάλο δίκτυο διάθεσης της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS, ενώ προσφέρει πληθώρα τρόπων ανανέωσης του συνδρομητικού λογαριασμού, που περιλαμβάνει άμεση τηλεφωνική ανανέωση αλλά και δίκτυο συνεργαζόμενων τραπεζών και επιχειρήσεων. **(Αναλυτικές πληροφορίες στο www.aodos.gr)**

Εξέλιξη συνδρομητών

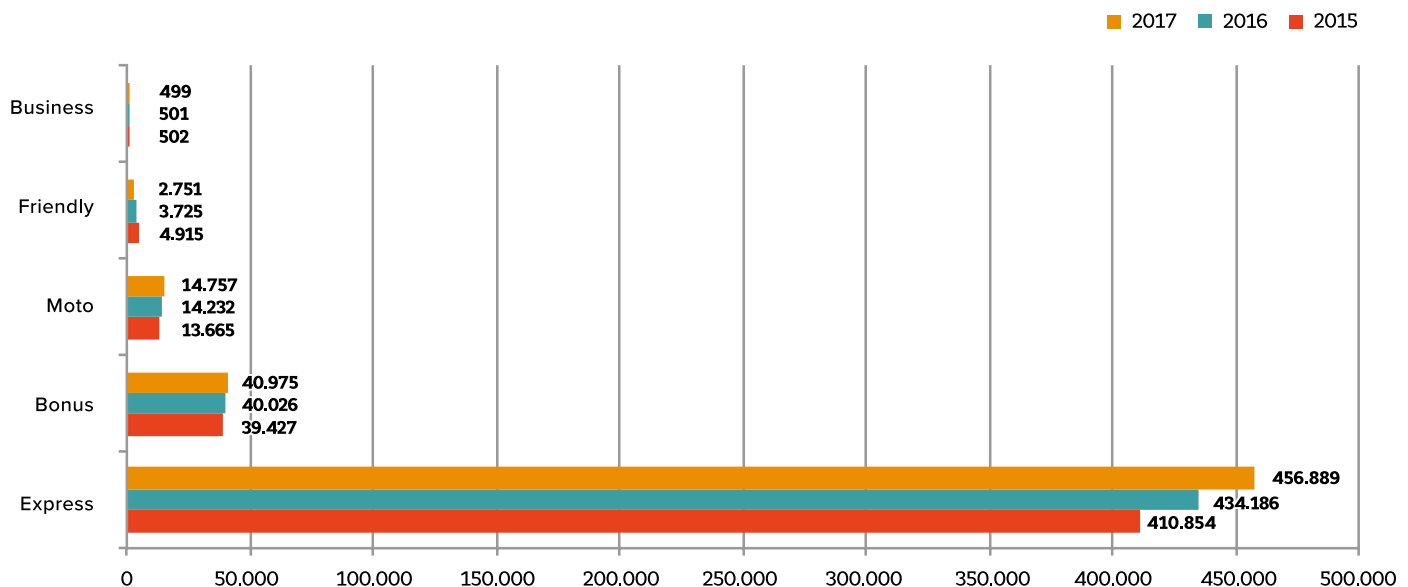
Ο σχεδιασμός των συνδρομητικών προγραμμάτων της Αττικής Οδού και η τιμολογιακή πολιτική που έχει υιοθετήσει κέρδισαν εξ αρχής το ενδιαφέρον των χρηστών του αυτοκινητόδρομου. Από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της Αττικής Οδού ως και σήμερα, η συνδρομητική βάση της εταιρείας έχει παρουσιάσει υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης. Στα τέλη του 2017, η Αττική Οδός είχε διανείμει **596.897 ηλεκτρονικές συσκευές e-PASS** σε **515.914** συνδρομητές.



Εξέλιξη συνδρομητών Αττικής Οδού (2006 -2017)



Εξέλιξη συνδρομητικών προγραμμάτων (2015 -2017)



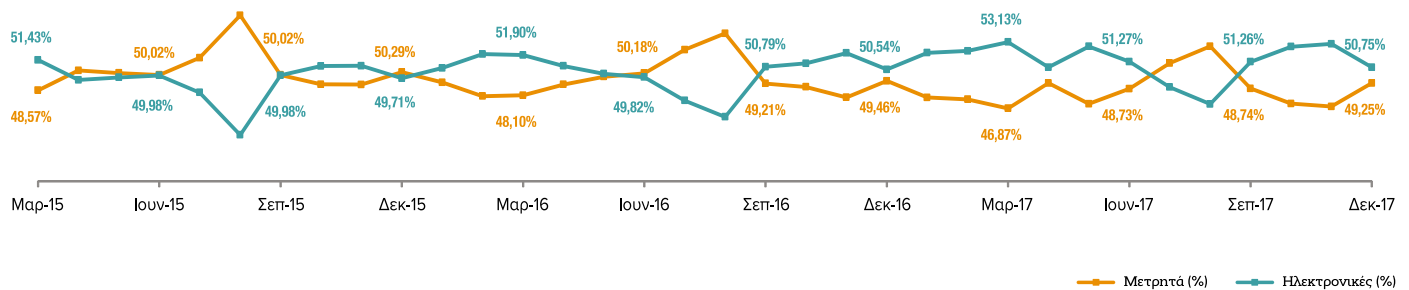
Όπως φαίνεται από το παραπάνω διάγραμμα, το EXPRESS είναι διαχρονικά το δημοφιλέστερο πρόγραμμα για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού, σημειώνοντας αύξηση περίπου **11,2%** τα τελευταία τρία χρόνια.

Ηλεκτρονικές συναλλαγές

Η διαρκής αύξηση των συνδρομητών της Αττικής Οδού είχε ως αποτέλεσμα και την αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών.

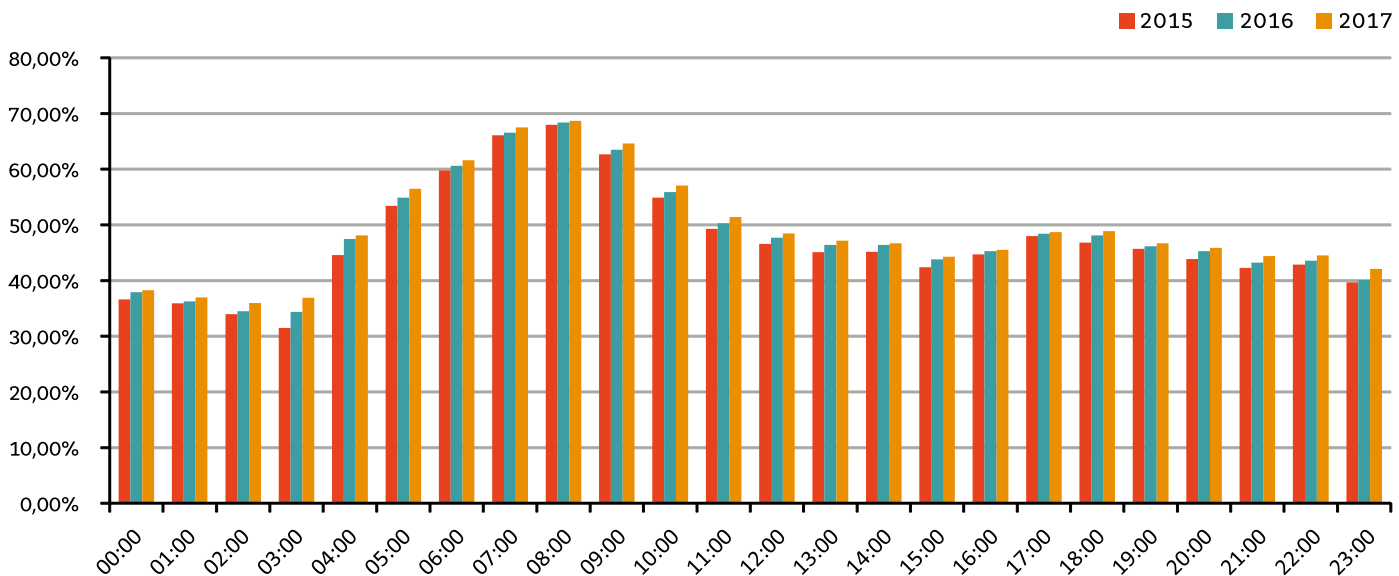
Όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, με την εξέλιξη των συνδρομητών της Αττικής Οδού, καθ' όλη τη διάρκεια του 2017 οι ηλεκτρονικές συναλλαγές κινήθηκαν κατά μέσο όρο στο **51,38%** (έναντι 50,32% το 2016), ενώ η διείσδυση του e-PASS πλησίασε το **53,13%** για 1 μήνα το Μάρτιο του 2017.

Εξέλιξη συναλλαγών (2015-2017)



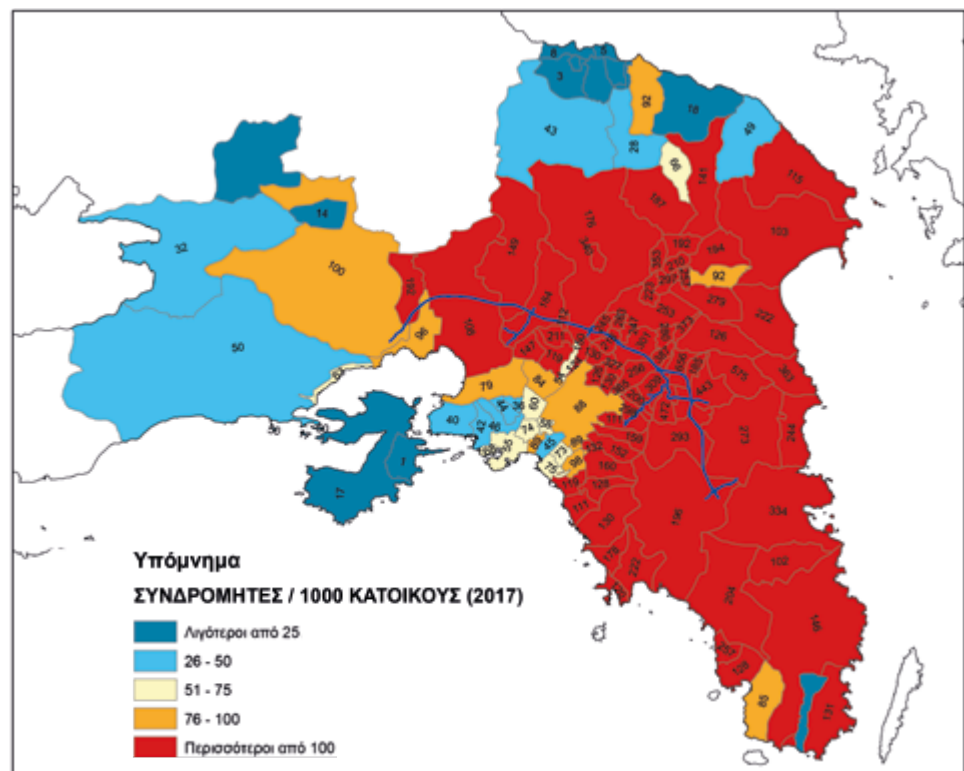
— Στις ώρες αιχμής, σε ορισμένες περιπτώσεις οι ηλεκτρονικές συναλλαγές ξεπέρασαν ακόμα και το **68%** των συνολικών συναλλαγών. Για παράδειγμα, όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, στο σταθμό διοδίων Πεντέλης με κατεύθυνση προς Ελευσίνια μεταξύ 7 και 9 η ώρα το πρωί, η ηλεκτρονική μέθοδος πληρωμής κάλυπτε από το **64,6%** έως και το **68,7%** των συνολικών συναλλαγών (ο αυξημένος αριθμός των ηλεκτρονικών διελεύσεων στο σταθμό αυτό είναι ανάλογος της αυξημένης κίνησης).

Ωριαίος κυκλοφοριακός φόρτος ηλεκτρονικών συναλλαγών στο σταθμό Πεντέλης Δυτικά (% , 2015-2017)

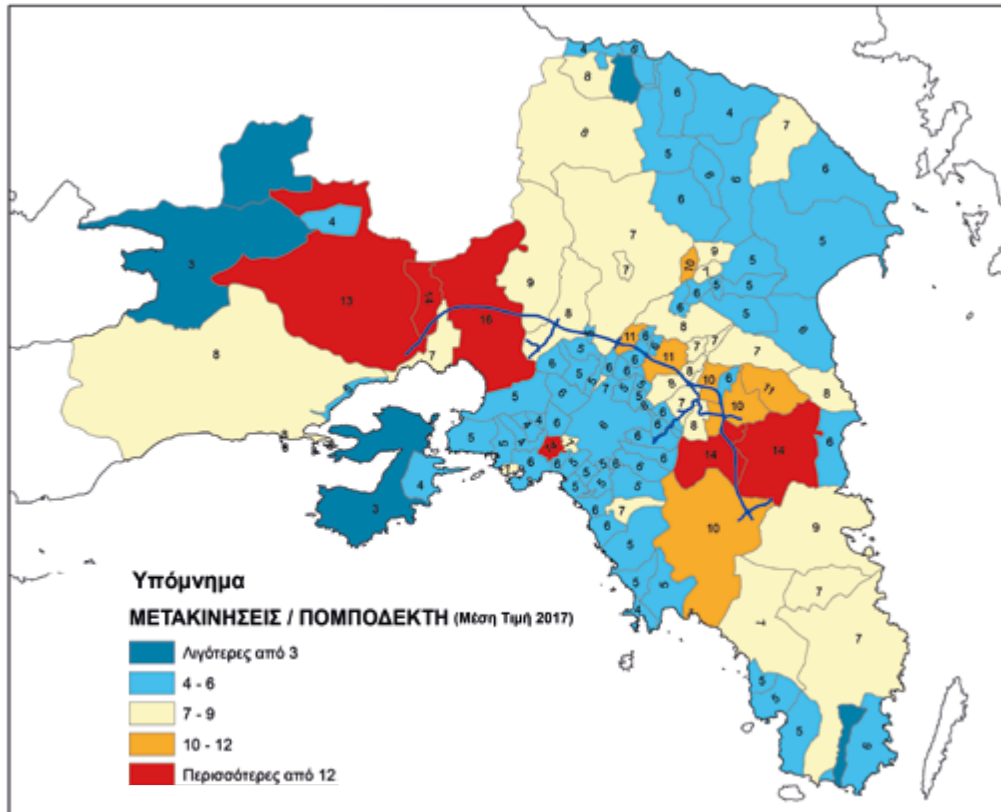


— Σήμερα η Αττική Οδός εξυπηρετεί το σύνολο των μετακινήσεων του Νομού Αττικής και είναι εμφανές, όπως φαίνεται από το διπλανό χάρτη, ότι οι συνδρομητές του αυτοκινητόδρομου προέρχονται από όλες τις περιοχές του Νομού Αττικής με έμφαση στα Β.Α. προάστια. Παράλληλα, σημαντικός είναι και ο αριθμός των διελεύσεων που πραγματοποιούν οι συνδρομητές ανά μήνα.

Συνδρομητές e-PASS στο νομό Αττικής ανά 1.000 κατοίκους (2017)

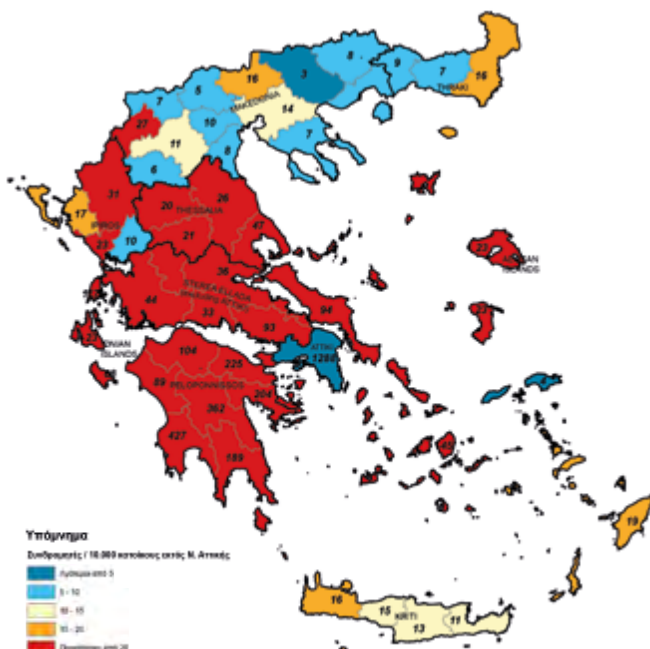


Μέση μηνιαία χρήση e-PASS στο νομό Αττικής ανά δήμο (2017)

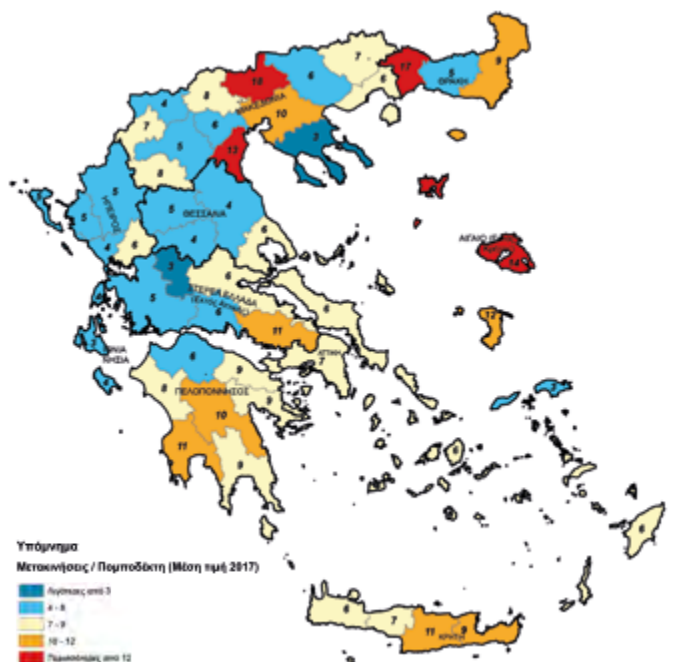


— Επιπλέον, η χρησιμότητα της Αττικής Οδού επιβεβαιώνεται και από το ότι οι χρήστες - συνδρομητές προέρχονται από όλους σχεδόν τους νομούς της χώρας μας, με έμφαση την Αττική, Πελοπόννησο και Εύβοια, και πραγματοποιούν αξιοσημείωτο αριθμό διελεύσεων ανά μήνα.

Συνδρομητές e-PASS στην Ελλάδα ανά νομό ανά 10.000 κατοίκους -εξαιρείται ο νομός Αττικής (2017)



Μέση μηνιαία χρήση e-PASS ανά νομό της Ελλάδας (2017)



Η Αττική Οδός πρωτοπόρος στη Διαλειτουργικότητα των Ηλεκτρονικών Διοδίων

Η Αττική Οδός εφάρμοσε πρώτη στην Ελλάδα το 2008 τη διαλειτουργικότητα του e-PASS, δηλαδή τη δυνατότητα χρήσης του και σε άλλους αυτοκινητόδρομους στην Ελλάδα που λειτουργούν με διόδια. Η διαλειτουργικότητα επεκτάθηκε τα επόμενα χρόνια και σήμερα το διαλειτουργικό οδικό δίκτυο όπου μπορεί ο οδηγός να χρησιμοποιεί το e-PASS περιλαμβάνει:

- ✘ Τον αυτοκινητόδρομο Μορέα (Κόρινθος-Τρίπολη-Καλαμάτα και κλάδος Λεύκτρο-Σπάρτη)
- ✘ Την Ολυμπία Οδό (Ε.Ο. Ελευσίνας - Κορίνθου - Πατρών)
- ✘ Τη Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου
- ✘ Τον αυτοκινητόδρομο Αιγαίου (Ε.Ο. Αθήνας - Θεσσαλονίκης, Τμήμα Μαλιακός - Κλειδί)



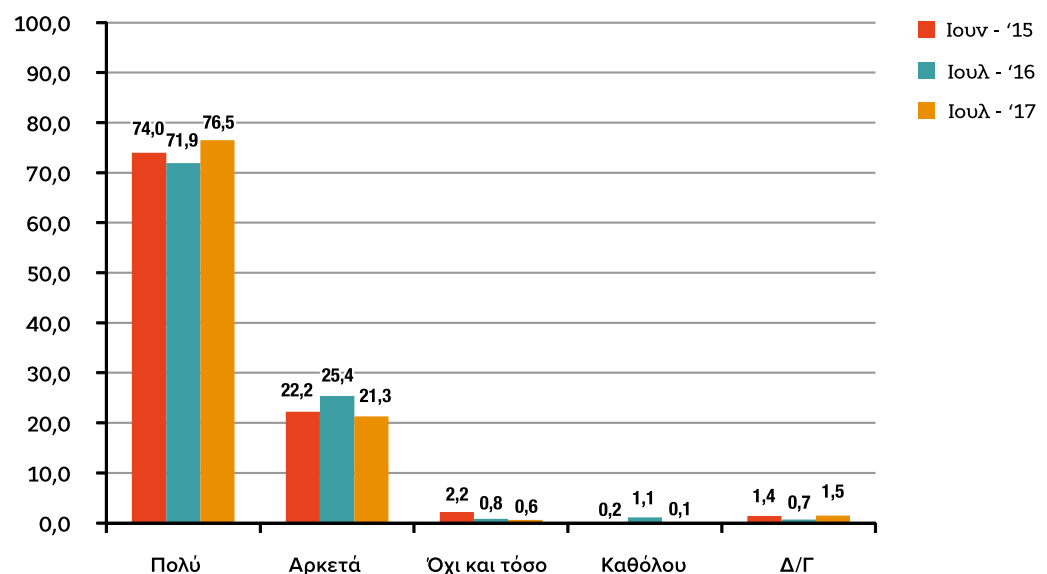
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.)

Η εταιρεία διαθέτει **12** Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.), τα **9** επί της Αττικής Οδού και τα **3** επί του αυτοκινητόδρομου Μορέα, οι υπάλληλοι των οποίων εξυπηρετούν τους χρήστες σχετικά με θέματα συνδρομών αλλά και για κάθε θέμα που αφορά τον αυτοκινητόδρομο.

Πρόσφατη έρευνα των Invision/Metron Analysis έδειξε ότι το ποσοστό ικανοποίησης των χρηστών του αυτοκινητόδρομου από το επίπεδο εξυπηρέτησης που απολαμβάνουν στα Σ.Ε.Σ. βρίσκεται πάντα σε πολύ υψηλά επίπεδα. Συγκεκριμένα, το **97,8%** δηλώνουν πολύ / αρκετά ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών.

Ικανοποίηση από τη συμπεριφορά υπαλλήλων στα ΣΕΣ (% , 2015-2017)

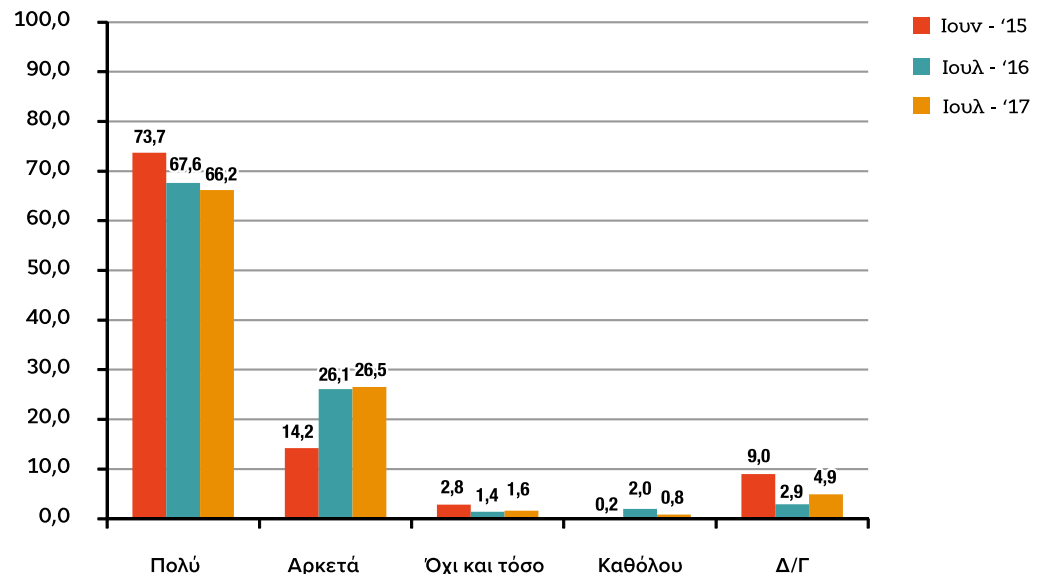


Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (Τ.Ε.Π.)

Το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) απαντά στον αριθμό **210.668.2222**, εξυπηρετώντας καθημερινά περίπου **1.206 κλήσεις**, ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, συνεργαζόμενο με το Κ.Δ.Κ. Η υψηλή αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας έχει κερδίσει τις προτιμήσεις των χρηστών, που επιλέγουν, σε όλο και μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση για το σύνολο των ερωτημάτων τους.

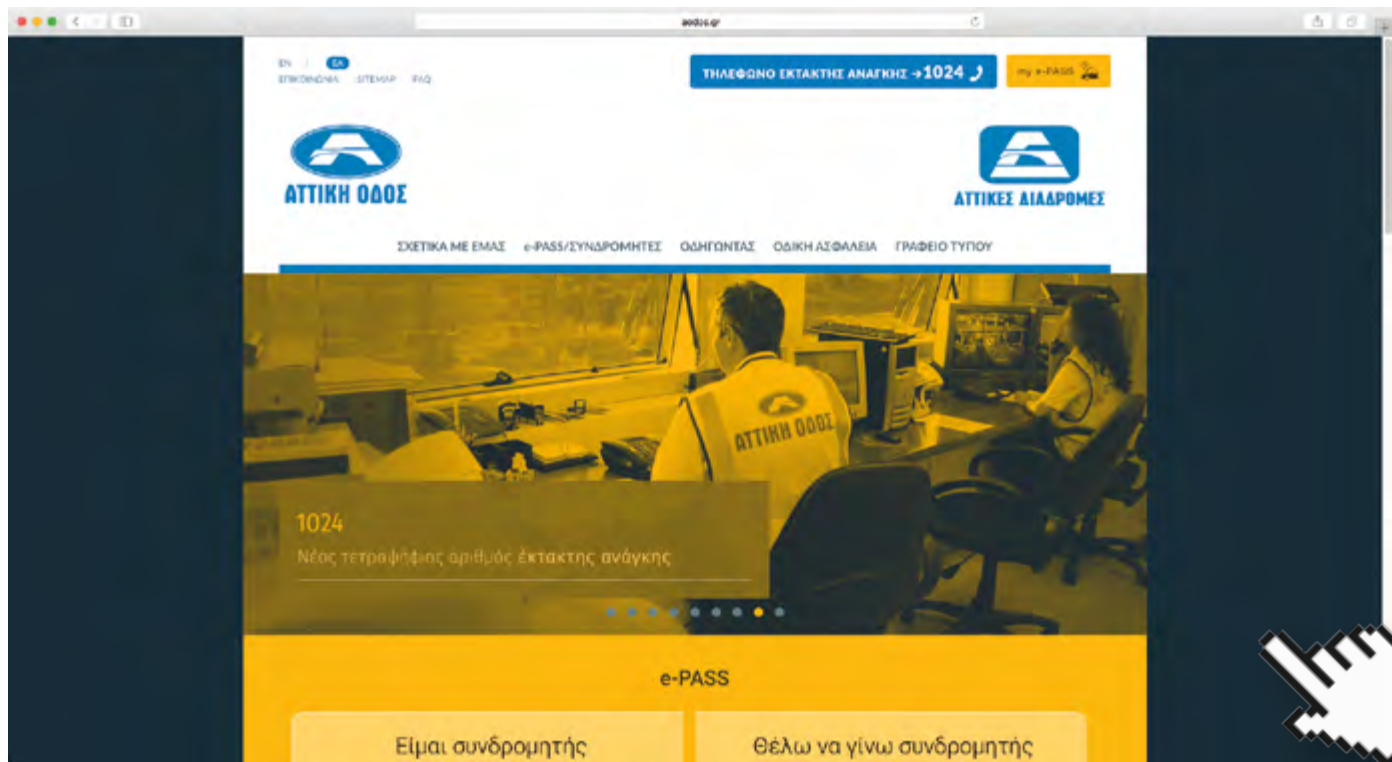
Είναι ενδεικτικό ότι το 2017 το Τ.Ε.Π. δέχθηκε **313.629 κλήσεις** που εξυπηρετήθηκαν κατά μέσο όρο σε 1:40 λεπτά και από τις οποίες προέκυψαν **909.690 θέματα**, ενώ πραγματοποίησε **6.848** εξερχόμενες κλήσεις. Επιπλέον, οι εκπρόσωποι του Τ.Ε.Π. διεκπεραίωσαν **66.004** αιτήματα συνδρομητών και χρηστών που εστάλησαν μέσω e-mail. Μάλιστα, για το ίδιο διάστημα και σύμφωνα με το διάγραμμα που ακολουθεί, ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από την εξυπηρέτηση και τη συμπεριφορά των υπαλλήλων του Τ.Ε.Π. ξεπέρασε το **92,7%**.

Ικανοποίηση από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση και συμπεριφορά (% , 2015-2017)



Εταιρική ιστοσελίδα

Η ιστοσελίδα της εταιρείας, www.aodos.gr, περιλαμβάνει το σύνολο της πληροφορίας που αφορά το έργο και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, οδηγίες κίνησης στους κόμβους, ενώ με την υπηρεσία my e-PASS ο συνδρομητής μπορεί να βλέπει το υπόλοιπο του συνδρομητικού λογαριασμού του, καθώς και το ιστορικό των λογαριασμών/ διελεύσεων του από την ημερομηνία εγγραφής του. Το mini site της οδικής ασφάλειας περιέχει πλήθος συμβουλών που καλύπτουν κάθε ζήτημα οδικής ασφάλειας.



Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)



Οι 24ωρης λειτουργίας 4 σταθμοί εξυπηρέτησης αυτοκινητιστών που λειτουργούν στην Αττική Οδό διαθέτουν πρατήρια υγρών καυσίμων, συνεργεία αυτοκινήτων, Snack bar και οι 3 από αυτούς ATM.

05 ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΙΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Η οδική ασφάλεια αποτελεί σημείο αναφοράς τόσο για την κατασκευή όσο και για τη λειτουργία της Αττικής Οδού, η οποία είναι, με βάση τις στατιστικές, ένας από τους ασφαλέστερους αυτοκινητόδρομους διεθνώς. Ο αυτοκινητόδρομος παρουσιάζει σήμερα χαμηλά ποσοστά σοβαρών τροχαίων ατυχημάτων σε σχέση με τα οχηματοχιλιόμετρα που οδηγούνται, παρουσιάζοντας έτσι δείκτες επικινδυνότητας που σημειώνονται μόνο σε προηγμένες χώρες της Ευρώπης. Εφαρμόζει εξελιγμένα συστήματα, όχι μόνο για τη γρήγορη αντιμετώπιση συμβάντων, αλλά και για την πρόληψή τους. Η Αττική Οδός δημιούργησε νέα δεδομένα παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και αναγνωρίστηκε διεθνώς με τη βράβευση των Αττικών Διαδρομών από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF) με το 1ο Ευρωπαϊκό Βραβείο για τη συνεισφορά της εταιρείας στην Οδική Ασφάλεια. Επιπλέον, κέρδισε διεθνή καταξίωση με την απονομή του Αριστείου στην Οδική Ασφάλεια (Excellence in Road Safety Award) από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, για τις ενέργειες και πρωτοβουλίες της εταιρείας στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Χάρτας Οδικής Ασφάλειας.



Υποδομές οδικής ασφάλειας

Η Αττική Οδός είναι εξοπλισμένη με την καλύτερη ποιότητα αντιολισθητικού τάπητα, ενώ σε όλο το μήκος της υπάρχει πλήρης περίφραξη. Η διέλευση των πεζών γίνεται μόνο από τις καθορισμένες υπέργειες και υπόγειες διαβάσεις, ενώ μέσω ειδικών ανιχνευτών που έχουν τοποθετηθεί στο οδόστρωμα, είναι δυνατή η παρακολούθηση συμβάντων που επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (π.χ. διακοπή της ροής στην κίνηση των οχημάτων). Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στον επαρκή και αποτελεσματικό φωτισμό, ενώ στις εισόδους και κατά μήκος της Αττικής Οδού έχουν τοποθετηθεί ηλεκτρονικές πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων, που ενημερώνουν τους οδηγούς για τις συνθήκες που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο.

Συστήματα στις σήραγγες

Οι σήραγγες σε κάθε αυτοκινητόδρομο αποτελούν ιδιαίτερο κομμάτι, τόσο κατασκευαστικά όσο και λειτουργικά. Ειδικά όταν διέρχονται από αστικές περιοχές διαθέτουν και ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, όπως περιορισμένο χώρο ή δυσκολίες στην πραγματοποίηση ελιγμών, που αυξάνουν την πολυπλοκότητα.



Η Αττική Οδός διαθέτει 56 σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα (Cut & Cover) συνολικού μήκους 12,6 χλμ., που διέρχονται κυρίως από αστικές περιοχές. Για τη διασφάλιση των μετακινήσεων των χρηστών σε αυτά τα τμήματα, η Αττική Οδός έχει υιοθετήσει μια σειρά από ιδιαίτερους κανονισμούς και διαδικασίες, με στόχο αφενός μεν τη μεγιστοποίηση της πρόληψης, αφετέρου δε την ταχύτερη ανίχνευση και αποτελεσματικότερη διαχείριση των συμβάντων. Ενδεικτικά αναφέρονται: η δημιουργία σχεδίων δράσης διαχείρισης κυκλοφορίας, πάντα σε συνεργασία με τις αρμόδιες κρατικές αρχές, η συχνή εξάσκηση του προσωπικού με ασκήσεις και προσομοίωση συμβάντων και η συνεχής αναβάθμιση και συντήρηση όλων των συστημάτων και του εξοπλισμού.

Ο εξοπλισμός των σηράγγων

05

- ✘ Τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης (Emergency Road Telephones - ERT) - ανά 50μ. και σε εισόδους / εξόδους
- ✘ Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης [Closed Circuit TV (CCTV)] - ανά 125μ. και σε εισόδους/εξόδους
- ✘ Αισθητήρες (επαγωγικοί βρόχοι) μέτρησης κυκλοφορίας - ανά 60μ
- ✘ Σηματοδότες ελέγχου λωρίδας (Lane Control Signs - LCS) - ανά 150μ. Ενδείξεις πράσινου βέλους / κόκκινου «X», διπλής όψης, στο εσωτερικό των σηράγγων
- ✘ Πινακίδες μεταβλητού ορίου ταχύτητας (Variable Speed Limit Signs - VSLS) - ανά 150μ
- ✘ Έλεγχος υπέρβασης επιτρεπόμενου ύψους οχημάτων (Over Height Vehicle Detection - OHVD) σε όλες τις εισόδους (5μ.)
- ✘ Πυροσβεστικά σημεία (Π.Σ.) εξοπλισμένα με δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης και τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης (Emergency Road Telephones - ERT), ανά 50μ. αριστερά
- ✘ Πυροσβεστικές φωλιές (Π.Φ.) εξοπλισμένες με μάνικα πυρόσβεσης, αφρογεννήτρια και δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης, ανά 50 μ. δεξιά
- ✘ Δίκτυο πυρόσβεσης
- ✘ Ανεμιστήρες εξαερισμού
- ✘ Ανιχνευτές μονοξειδίου άνθρακα (CO) και ορατότητας
- ✘ Ειδικά φωτόμετρα
- ✘ Πλήρης φωτισμός



Διαχείριση συμβάντων

Ένας αυτοκινητόδρομος είναι ένας ζωντανός οργανισμός. Κάθε μέρα, κάθε ώρα και κάθε στιγμή η κίνηση, οι συνθήκες και τα δεδομένα αλλάζουν. Στην περίπτωση της Αττικής Οδού, η διαχείριση των συμβάντων γίνεται ακόμη πιο περίπλοκη υπόθεση, αν λάβει κανείς υπόψη και τον αστικό χαρακτήρα του έργου.

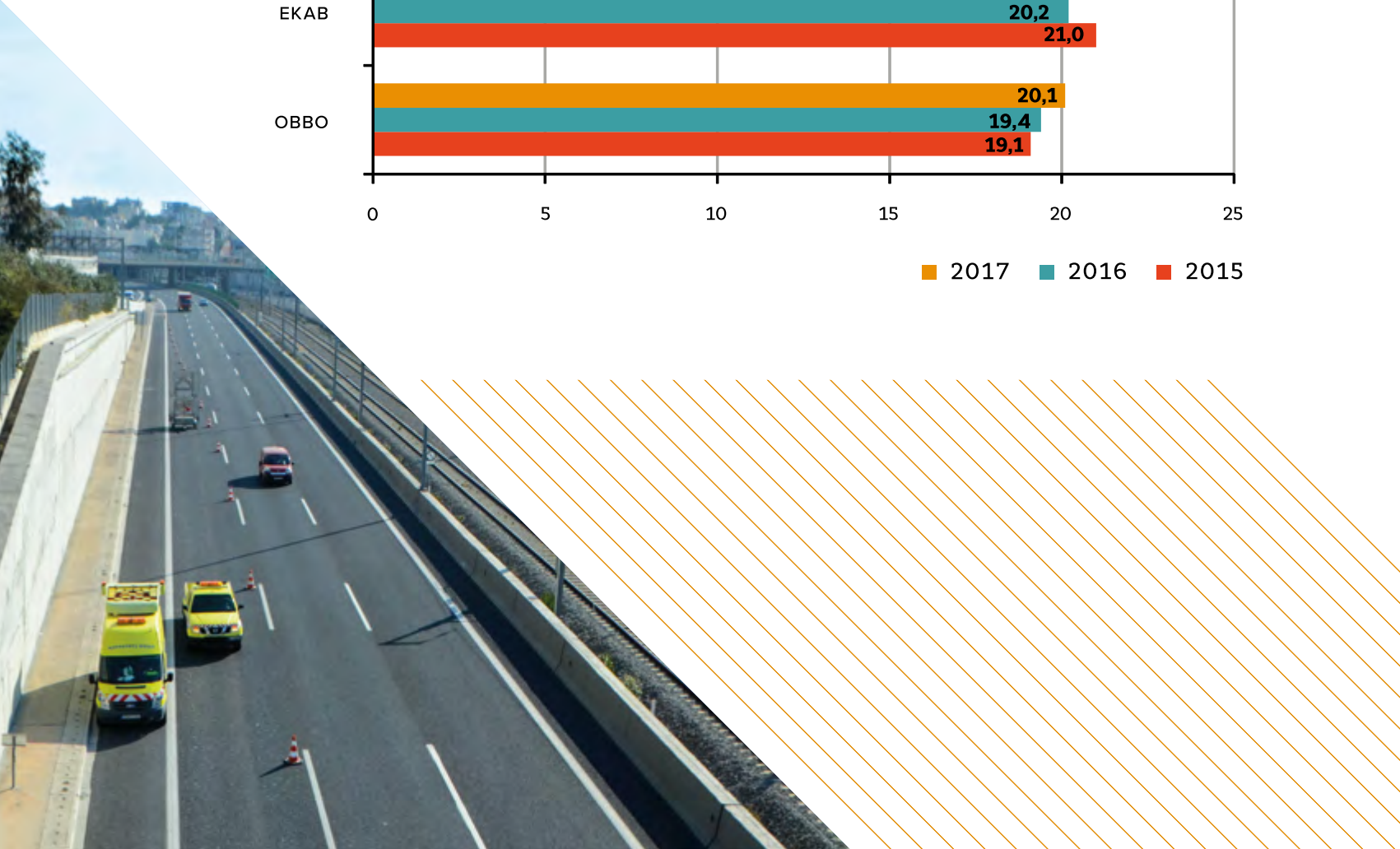
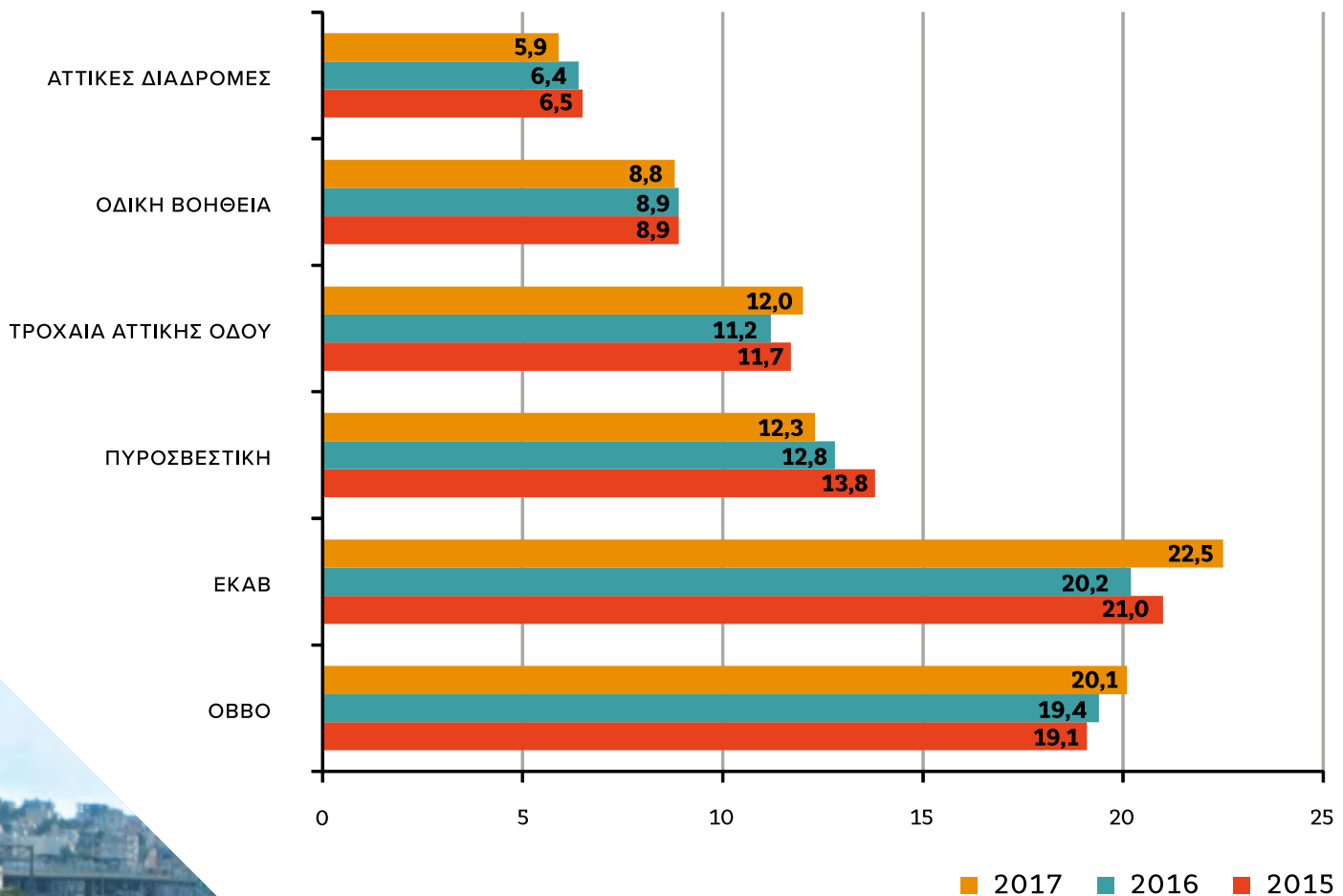
Η διαχείριση της κυκλοφορίας αποτελεί το αντικείμενο διαρκούς απασχόλησης των ανθρώπων των Αττικών Διαδρομών. Στις αρμοδιότητες της εταιρείας περιλαμβάνονται:

1. Η συνεχής εποπτεία του δικτύου και η ανίχνευση των συμβάντων με τεχνολογικό εξοπλισμό και προσωπικό, σε 24ωρη βάση
2. Η κινητοποίηση και ειδοποίηση των αρμοδίων αρχών και η υποβοήθηση του έργου τους
3. Η λήψη των πρώτων μέτρων προστασίας στον τόπο του συμβάντος
4. Η επίλυση, με ίδια μέσα, απλών καθημερινών συμβάντων, πριν αυτά εξελιχθούν σε κυκλοφορικά προβλήματα
5. Η διάθεση ανθρώπινων και υλικών πόρων καθώς και εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης για ειδικούς τύπους περιστατικών (μηχανήματα, εκχιονιστικά, γερανοί, κ.ά.)
6. Ο κεντρικός συντονισμός και η πληροφόρηση των εμπλεκόμενων μέσω του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που λειτουργεί και ως πυρήνας συλλογής και διάχυσης πληροφοριών

Χρόνοι ανταπόκρισης

Ο μέσος όρος του χρόνου ανταπόκρισης των Αττικών Διαδρομών στα περιστατικά κατά το 2017 ήταν **5,9 λεπτά**. Ο χρόνος αυτός είναι κατά πολύ χαμηλότερος του χρόνου ανταπόκρισης όλων των άλλων φορέων, κρατικών ή μη, που επεμβαίνουν στην Αττική Οδό.

Μέσος χρόνος απόκρισης ανά φορέα (λεπτά) (2015-2017)



Στατιστικές Οδικής ασφάλειας

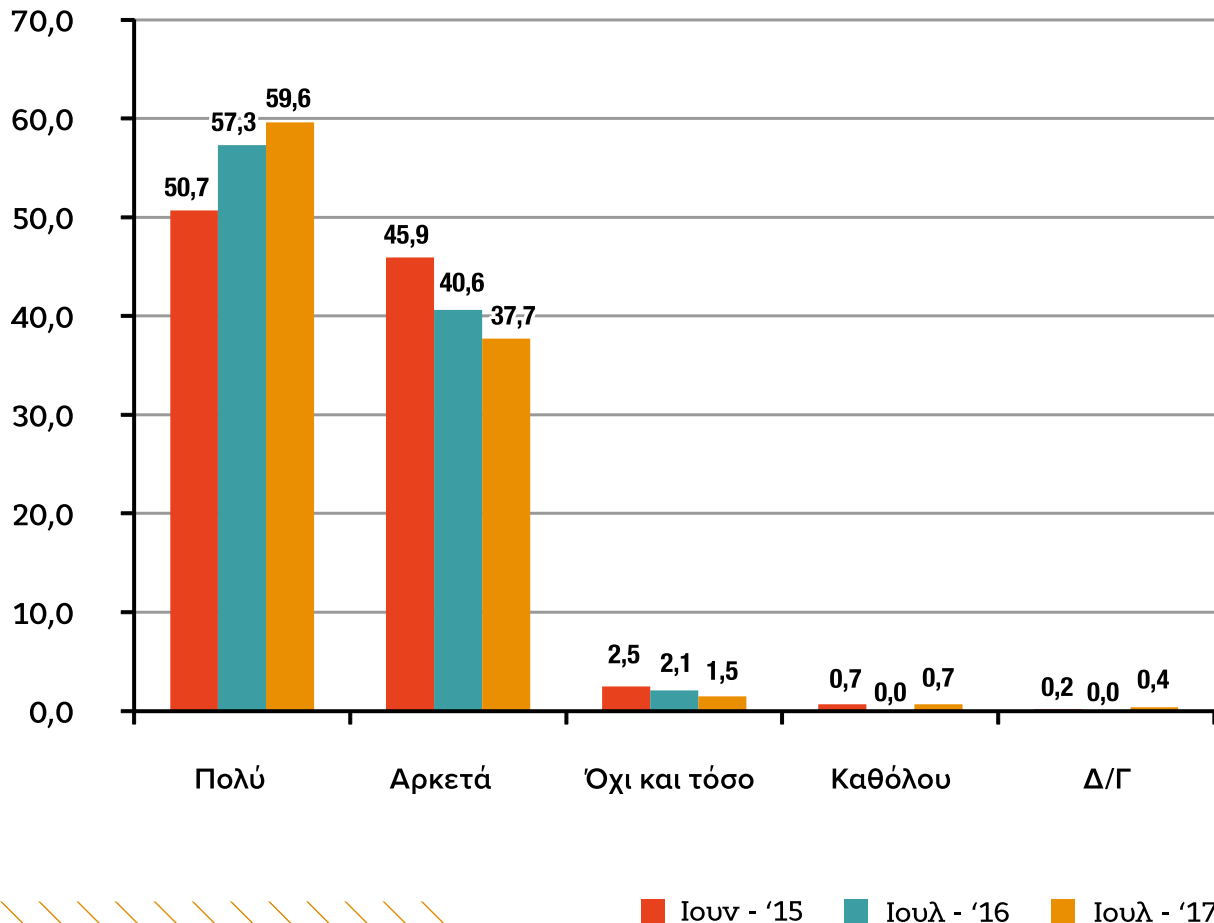
Παρόλο που σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία η Ελλάδα βρίσκεται στις υψηλότερες θέσεις όσον αφορά τον αριθμό των θανατηφόρων τροχαίων ατυχημάτων, η Αττική Οδός παρουσιάζει στατιστικά τους χαμηλότερους δείκτες ατυχημάτων από οποιονδήποτε παρόμοιο αυτοκινητόδρομο στην Ελλάδα, ενώ συγκαταλέγεται στη λίστα με τους στατιστικά ασφαλέστερους οδικούς άξονες σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Ικανοποίηση χρηστών

Η ποιότητα της υποδομής και η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών επιβεβαιώνονται και εκτιμώνται από τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου.

Πρόσφατη έρευνα των Invision / Metron Analysis, που διενεργήθηκε για λογαριασμό της Αττικής Οδού, έδειξε ότι σε ποσοστό **97,3%** οι χρήστες είναι πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι από το επίπεδο της ασφάλειας της Αττικής Οδού.

Αίσθημα ασφάλειας κατά την οδήγηση στην Αττική Οδό (% , 2015-2017)



Η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΜΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

06

Η Αττική Οδός κατασκευάστηκε βάσει υψηλών διεθνών προδιαγραφών και λειτουργεί με στόχο να καλύψει μια ουσιαστική κοινωνική ανάγκη: την αναβάθμιση της ασφάλειας, της άνεσης και της αξιοπιστίας των οδικών μεταφορών στο λεκανοπέδιο Αττικής, που έχει ως αποτέλεσμα την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής όλων μας.

Η έννοια της Εταιρικής Υπευθυνότητας αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της διαχείρισης του μεγάλου αυτού οδικού έργου, που δεν μπορεί παρά να μεριμνά και να αποδίδει οφέλη στο Περιβάλλον, την Κοινωνία, τους Εργαζόμενους και την Αγορά.



Το 2017, η εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» εξέδωσε τον «**Απολογισμό Αειφόρου Ανάπτυξης 2016**», ενώ παράλληλα η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρουσίασε το σύνολο των ενεργειών της που πραγματοποιήθηκαν κατά το 2016 στον τομέα της Κοινωνικής Ευθύνης, στην **3η Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης**, η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **Global Reporting Initiative (GRI G4)**.

Προστατεύοντας το περιβάλλον

Ένα μεγάλο έργο όπως η Αττική Οδός οφείλει να εναρμονίζεται με το φυσικό περιβάλλον, ενώ θα πρέπει ταυτόχρονα να υλοποιεί δράσεις για την προστασία του.

Η διαχείριση του περιβάλλοντος στην Αττική Οδό έχει πιστοποιηθεί κατά **ISO 14001:2015**. Η εταιρεία λειτουργίας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει αποσπάσει το **1ο Βραβείο της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (IRF) στην κατηγορία «Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Οδικών Υποδομών**», ενώ διακρίθηκε για τις ενέργειες για τη μέτρηση και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, στο πλαίσιο της διοργάνωσης **Βραβεία myclimate «Green Leader Υπολογισμός & Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος**». Παράλληλα, η εταιρεία ΑΚΤΩΡ, leader της κατασκευής της Αττικής Οδού, έχει αποσπάσει το **ευρωπαϊκό βραβείο «Αειφόρου Κατασκευής»** για τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού.

ΚΑΤΑ ΤΟ 2017:

Η εταιρεία συνέχισε τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος που σχετίζεται με τη λειτουργία της. Για τον υπολογισμό χρησιμοποιείται η μέθοδος «Bilan Carbone®» και οι παράγοντες που μετρούνται είναι:

- ✘ Η άμεση κατανάλωση ενέργειας (ορυκτά καύσιμα για θέρμανση χώρων, ηλ. ρεύμα για θέρμανση και άλλες χρήσεις π.χ ηλεκτρονικοί υπολογιστές, φωτισμός γραφείων, οδοφωτισμός, φωτισμός σηράγγων)
- ✘ Οι μεταφορές (προμηθευτές εξοπλισμού γραφείων)
- ✘ Οι μετακινήσεις (εργαζομένων, επισκεπτών)
- ✘ Οι αποσβέσεις (κτίρια και χώροι στάθμευσης, ηλεκτρ. υπολογιστές, μηχανολογικός εξοπλισμός & οχήματα)
- ✘ Τα απορρίμματα (ανακύκλωση)

Επιπλέον, οι εταιρείες στήριξαν την πρωτοβουλία **Green Mission** για ασφαλή ανακύκλωση μπαταριών. Το ειδικό εκπαιδευτικό και ενημερωτικό έντυπο της Green Mission διανεμήθηκε στους σταθμούς διοδίων της Αττικής Οδού. Οι εταιρείες εντός του 2017, ανακύκλωσαν πάνω από **4.000 κιλά μπαταριών** μολύβδου/οξέος!



Φυτεύσεις για περισσότερο πράσινο

Για την εναρμόνιση του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον, πραγματοποιήθηκαν κατά την κατασκευή εκτεταμένες φυτεύσεις εκατέρωθεν του αυτοκινητόδρομου με είδη συμβατά με την υπάρχουσα χλωρίδα, η οποία λειτουργεί ως φίλτρο απορρόφησης των εκπεμπόμενων καυσαερίων από την κυκλοφορία των αυτοκινήτων. Ειδικά στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού, έγινε προσπάθεια για πλήρη αποκατάσταση του τοπίου με την τεχνική της εκσκαφής και επίχωσης (cut & cover) για τη δημιουργία των σηράγγων και τη φύτευση του άνω μέρους αυτών. Η αρχική φύτευση, που περιλάμβανε άνω του **1.000.000** δέντρων και φυτών, συμπληρώθηκε τα επόμενα χρόνια της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου με χιλιάδες νέα είδη. Η σημερινή εικόνα του αυτοκινητόδρομου τον κάνει να ξεχωρίζει διεθνώς για τον πλούτο του πρασίνου.

Συντήρηση πρασίνου

Για τη συντήρηση και επέκταση του πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο, η εταιρεία απασχολεί σε μόνιμη βάση εξειδικευμένο προσωπικό. Οι εργασίες που αφορούν το πράσινο γίνονται σε καθημερινή βάση και περιλαμβάνουν: **κλάδεμα, φυτεύσεις, καθαρισμό των χόρτων, περισυλλογή σκουπιδιών, παρακολούθηση ασθενειών, λίπανση, ψεκασμούς και άρδευση**. Η άρδευση γίνεται από νερό γεώτρησης και ρυθμίζεται από κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα, που προγραμματίζεται ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, έτσι ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού.

Για την άρδευση ειδικά διαμορφωμένων περιοχών με γκαζόν χρησιμοποιείται το νερό από τους βιολογικούς καθαρισμούς της Αττικής Οδού, ώστε να μην εξαντλούνται οι φυσικοί υδάτινοι πόροι. Παράλληλα, η Διεύθυνση Συντήρησης Πρασίνου εφαρμόζει αυστηρό πρόγραμμα ανακύκλωσης εξοπλισμού.

ΚΑΤΑ ΤΟ 2017

- ✧ Συντηρήθηκαν 70.000 δέντρα, 730.000 θάμνοι και 78.000 m² χλοοτάπητα
- ✧ Έγιναν συμπληρωματικές φυτεύσεις 2.336 δέντρων και 28.735 θάμνων
- ✧ Συνεχίστηκε με επιτυχία η εφαρμογή των παρακάτω μεθόδων, στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής φροντίδας με:
 - ✧ Χρήση σάκων πολλαπλής χρήσης και όχι πλαστικών σακουλών κατά τη συλλογή υπολειμμάτων κοπής φυτικού υλικού και σκουπιδιών από τα πρανή
 - ✧ Μετατροπή των φυτικών υπολειμμάτων, που προκύπτουν από τα κλαδέματα, σε πριονίδι. Το προϊόν αυτό χρησιμοποιείται ως οργανικό λίπασμα για τις ανάγκες των φυτών, ως υλικό εδαφοκάλυψης και για την παραγωγή κομπόστ. Έτσι επιτυγχάνεται σημαντική μείωση των απορριμμάτων που καταλήγουν στις χωματερές
 - ✧ Διαχείριση του νερού άρδευσης για την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη εξοικονόμηση. Ειδικότερα, σε συγκεκριμένα φυτά, κυρίως μεγάλα δέντρα, η ποσότητα του νερού έχει μειωθεί στο ελάχιστο, καθώς το ριζικό σύστημα έχει επεκταθεί και δεν χρειάζονται συχνή άρδευση



Προστασία της τοπικής πανίδας

Η μη διατάραξη του φυσικού τοπίου είναι η βασική προϋπόθεση για την προστασία της τοπικής πανίδας, όπου κατασκευάζεται ένας αυτοκινητόδρομος. Στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού, η κατασκευή cut & cover (τεχνική της εκσκαφής και επίχωσης) διασφαλίζει την εναρμόνιση του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον, διευκολύνοντας τις διελεύσεις των τοπικών ειδών. Για τις διελεύσεις ζώων εκτροφής, αξιοποιήθηκαν οι υπάρχουσες υπόγειες διαβάσεις του αυτοκινητόδρομου.

Την τοπική πανίδα προστατεύει επίσης η υψηλή περίφραξη, ενώ ειδική πρόβλεψη έχει γίνει για να μην προσκρούουν στα γυάλινα πετάσματα τα διερχόμενα πουλιά, με την τοποθέτηση ειδικών αυτοκόλλητων βάσει διεθνών προδιαγραφών.

Εντός του 2017 τοποθετήθηκαν επιπλέον ειδικά αυτοκόλλητα στα νέα ηχοπετάσματα μήκους **270 μ.** στον αυτοκινητόδρομο (συνολικής επιφάνειας **1.215 m²**).

Αναδάσωση και αποκατάσταση λατομείων

Η Αττική Οδός, εκμεταλλεζόμενη τη μεγάλη παραγωγή εκσκαφής από τα επιμέρους εργοτάξια κατά τη φάση κατασκευής του έργου και σε συνεργασία με τον Οργανισμό Αθήνας και τη Διεύθυνση Αναδασώσεων Αττικής, ξεκίνησε μια προσπάθεια αποκατάστασης (μορφολογικής και περιβαλλοντικής) των διαταραγμένων ανάγλυφων των παλιών λατομικών χώρων. Με την εποπτεία του Οργανισμού Αθήνας και των Δασικών Υπηρεσιών, αξιοποιήθηκαν πάνω από **15.000.000** κυβικά των εκσκαφών και αναπλάσθηκαν τα παλιά λατομεία. Στα σημεία αυτά η τοπική αυτοδιοίκηση δημιουργεί χώρους περιπάτου και αναψυχής, χώρους για πολιτιστικές εκδηλώσεις αλλά και αθλητικές εγκαταστάσεις.



06

Λιγότερα καύσιμα λιγότερη ρύπανση

Έχει υπολογιστεί ότι ο οδηγός ενός τυπικού αυτοκινήτου μεσαίου κυβισμού (1.400 κ.ε.) σε ένα κορεσμένο αστικό περιβάλλον, θα μπορούσε να μειώσει σημαντικά το κόστος της βενζίνης αν επέλεγε την Αττική Οδό για τη μετακίνησή του.

Αν κανείς συνδυάσει την οδήγηση στην Αττική Οδό με την οικολογική οδήγηση, η εξοικονόμηση είναι μεγαλύτερη.

Παράλληλα, επειδή τα οχήματα στην Αττική Οδό κυκλοφορούν σε ενδεδειγμένες ταχύτητες και άριστο οδόστρωμα, παρατηρείται σημαντική μείωση στη φθορά των ελαστικών, των αναρτήσεων κλπ. Η μείωση αυτή δεν είναι μόνον οικονομικά συμφέρουσα για τους οδηγούς, αλλά επιπλέον συμβάλλει στη μείωση της παραγωγής καυσαερίων.

Στην Αττική Οδό, η ατμοσφαιρική ρύπανση παρακολουθείται συστηματικά μέσω **8 σταθμών** που βρίσκονται εγκατεστημένοι σε καίρια σημεία του αυτοκινητόδρομου.

Βάσει έρευνας που έχει πραγματοποιηθεί σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Berkeley των ΗΠΑ σχετικά με τα οφέλη που προκύπτουν από τις Υπηρεσίες Περιπολίας και Επέμβασης της Αττικής Οδού, προέκυψε ότι χάρη στην άμεση και αποτελεσματική διαχείριση των συμβάντων επιτυγχάνεται σημαντική εξοικονόμηση οχηματοωρών καθυστέρησης κατ'έτος, με αποτέλεσμα μεγάλη εξοικονόμηση σε καύσιμα. Επιπλέον, λόγω της αποφυγής κυκλοφοριακής συμφόρησης και της διατήρησης της ταχύτητας στις περιοχές των συμβάντων, μειώνονται σημαντικά οι εκπομπές καυσαερίων (μονοξειδίου του άνθρακα, οξειδίων του αζώτου και υδρογονανθράκων).

Από το 2014, η εταιρεία ξεκίνησε την αντικατάσταση του στόλου της με πετρελαιοκίνητα οχήματα νέας τεχνολογίας και η αντικατάσταση ολοκληρώθηκε στο τέλος του 2015.

Περιορισμός κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας

Χάρη στη νέα τεχνολογία φωτισμού των σηράγγων, βάσει σύγχρονων φωτομέτρων που έχουν τοποθετηθεί στις εισόδους τους, επιτυγχάνεται η κατάλληλη αυξομείωση του φωτισμού σε σχέση με τον εξωτερικό φωτισμό. Παράλληλα, φωτόμετρα έχουν εγκατασταθεί και στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο, που μετρούν τη φωτεινότητα του περιβάλλοντος, με ρύθμιση αφής – σβέσης σε συγκεκριμένες τιμές. Η νέα υποδομή έχει συμβάλει στον περιορισμό της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και στη βελτίωση των επιπέδων ασφάλειας στον αυτοκινητόδρομο.

Περιορισμός ηχορύπανσης

Με την αποφόρτιση του κεντρικού άξονα κυκλοφορίας της Αττικής, εκτός από τη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, σημαντική μείωση παρατηρείται και στην ηχορύπανση. Εξάλλου, ειδικά για τη μείωση των θορύβων στην Αττική Οδό έχει γίνει ανάλογη μελέτη και εφαρμόζονται ουσιαστικά αντιθορυβικά μέτρα, σε συνάρτηση με την εδαφική διαμόρφωση και τις ανάγκες κάθε περιοχής. Συγκεκριμένα, έχουν τοποθετηθεί ηχοπετάσματα συνολικής έκτασης αρκετών χιλιάδων τετραγωνικών μέτρων καθώς και ακουστικές ζώνες προκηπίων και αναχωμάτων με ειδικές φυτεύσεις. Για τη διαρκή παρακολούθηση του επιπέδου των θορύβων λειτουργούν στην Αττική Οδό **8 αυτόματοι σταθμοί μέτρησης θορύβου**.

Η προσπάθεια για τον περιορισμό της ηχορύπανσης αναγνωρίστηκε με το **βραβείο «Décibel d'Or»**, που απένειμε στην Αττική Οδό το Conseil National de Bruit της Γαλλίας (Εθνικό Συμβούλιο Μελέτης του Θορύβου).

— Κατά το 2017, πραγματοποιήθηκαν **133 24ωρες μετρήσεις** με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Με βάση τις μετρήσεις, πραγματοποιήθηκε συμπληρωματική τοποθέτηση ηχοπετασμάτων συνολικού μήκους **270 μ.**



Αντιπλημμυρική θωράκιση

Η αντιπλημμυρική προστασία της Αθήνας χρωστά πολλά στην Αττική Οδό: ήδη από τη φάση κατασκευής, διευθετήθηκαν ομαλά μεγάλα ρεύματα, χείμαρροι και ποτάμια τα οποία συναντούσε ο δρόμος στη χάραξή του, προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφαλή κυκλοφορία των οχημάτων αλλά και η βελτίωση της ροής των όμβριων υδάτων στο λεκανοπέδιο. Τα εκτενή αποχετευτικά και αντιπλημμυρικά έργα πραγματοποιήθηκαν με σεβασμό στη φύση και αποτελούν το ενδιάμεσο τμήμα (λόγω γεωγραφικής θέσης) του συνολικού και ενιαίου σχεδιασμού αντιπλημμυρικών έργων για την Αττική.

Ανακύκλωση

Η ιδιαίτερη μέριμνα για τη διαχείριση απορριμμάτων οδήγησε την Αττική Οδό σε προσεκτική επιλογή των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν για την κατασκευή και χρησιμοποιούνται για την περαιτέρω λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Στην κατεύθυνση αυτή, έχουν προτιμηθεί υλικά τα οποία μπορούν να υποστούν ανακύκλωση.

Το μεγάλο πρόγραμμα ανακύκλωσης που υλοποιείται στην Αττική Οδό περιλαμβάνει τα απόβλητα από τη λειτουργία των γραφείων (χαρτί, toner, πλαστικό κλπ.), απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ηλεκτρονικούς υπολογιστές, οθόνες κλπ.) και κάθε είδους απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία του ίδιου του αυτοκινητόδρομου (ορυκτέλαια, παλαιά αυτοκίνητα, συσσωρευτές, ανταλλακτικά-σιδερίκα, απόβλητα πρασίνου κλπ.)

Κατά το 2017, ανακυκλώθηκαν τα παρακάτω υλικά:

Χαρτί	546 kg
Toner	93 τεμ.
Χρησιμοποιημένα ορυκτέλαια	1.250 lt
Συσσωρευτές	8.269 kg
Η/Η απόβλητα	15.397 kg
Σίδερα	31.085 kg
Ελαστικά	3.575 kg
Λαμπτήρες	500 kg
Πλαστικό	39.465 kg
Αλουμίνιο	505 kg
Ξύλο	3.430 kg
Scrap	710 kg
Πυροσβεστήρες	157 τεμ.

Επιπλέον, έγινε περιβαλλοντική διαχείριση **1.648 kg** ζωικών υποπροϊόντων, ενώ ανακυκλώθηκαν και **350 kg** καλώδια.

Τέλος, ανακυκλώθηκαν **2.920 kg** λοιπά ανακυκλώσιμα υλικά, ενώ **2.040 m³** μη ανακυκλώσιμα απορρίμματα κατέληξαν στον ΧΥΤΑ.

— Η Αττική Οδός διενεργεί αναλύσεις των συλλεχθέντων απορριμμάτων από τον αυτοκινητόδρομο, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι επισφαλής περιβαλλοντικά απόβλητα δεν θα απορριφθούν στον ΧΥΤΑ.



Συμβολή στην οδική ασφάλεια

Η οδική ασφάλεια συνιστά βασική παράμετρο της λειτουργίας της Αττικής Οδού. Οι προδιαγραφές κατασκευής και η υψηλού επιπέδου εποπτεία, επέμβαση και συντήρηση όλων των στοιχείων του έργου, καθώς και του εξοπλισμού του, συμβάλλουν στο να γίνουν όσο είναι δυνατόν πιο ασφαλείς οι μετακινήσεις των οδηγών στον αυτοκινητόδρομο.

Επιπλέον, με την πεποίθηση ότι η οδική ασφάλεια είναι θέμα παιδείας, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» **υλοποιούν δράσεις που ενημερώνουν και εκπαιδεύουν** όχι μόνο τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου αλλά και το ευρύ κοινό προς αυτή την κατεύθυνση. Ταυτόχρονα, έχουν ως αρχή τους να **στηρίζουν ουσιαστικές ενέργειες** που γίνονται από διάφορους φορείς στον τομέα της οδικής ασφάλειας, καθώς και να **καλλιεργούν συνεργασίες με στόχο την παραγωγή έργου**, που θα δώσει ώθηση στην οδική ασφάλεια στην Ελλάδα. **Στόχος είναι η δημιουργία ευσυνειδητών οδηγών, κάτι που θα έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων.**

Οι δράσεις στον τομέα της οδικής ασφάλειας

- ✳ Ετήσιες καμπάνιες οδικής ασφάλειας που περιλαμβάνουν: έντυπες καταχωρίσεις, ραδιοφωνικά μηνύματα και διανομή ενημερωτικού/εκπαιδευτικού υλικού, που αφορούν τους οδηγούς αυτοκινήτων, επιβάτες και αναβάτες μοτοσικλετών
- ✳ Μεμονωμένες διαφημιστικές ενέργειες που περιλαμβάνουν άρθρα και δημοσιεύσεις στον ειδικό τύπο

Κατά το 2017, οι εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» δημιούργησαν διαφημιστική καμπάνια με θέμα «Παιδί και αυτοκίνητο» και παράλληλα υλοποίησαν τις πιο κάτω δράσεις για την προώθηση της οδικής ασφάλειας αλλά και της προστασίας του περιβάλλοντος:

- 1.** Συμμετοχή στη διοργάνωση του κλασικού Μαραθωνίου της Αθήνας, αναλαμβάνοντας με 2 οχήματα περιπολίας όλη τη σήμανση και με 2 σάρωθρα τον καθαρισμό της Λ. Μαραθώνος από το 17ο έως το 22ο χλμ. μετά την ολοκλήρωση του Μαραθωνίου
- 2.** Εκτύπωση και διανομή 500 εντύπων για εκπαιδευτικούς και 3.500 για γονείς, για την οδική ασφάλεια σε συνεργασία με το **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς»**
- 3.** Χορηγία στο 7ο Ε.Κ. Αθήνας παρέχοντας ανακλαστικά γιλέκα ασφαλείας, ανακλαστικά φλας ποδηλάτου και έντυπα με συμβουλές για την οδική ασφάλεια
- 4.** Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα οικολογικής οδήγησης από το Ι.Ο.ΑΣ.
- 5.** Διανομή 1.500 Ημερολογίων 2017 με συμβουλές για την οδική ασφάλεια, στον δήμο Παπάγου - Χολαργού

Εκπαιδευτικό πρόγραμμα για εφήβους «Μάτια ανοιχτά στο δρόμο!»

Οι εταιρείες συνέχισαν με επιτυχία την υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος που στοχεύει στην ευαισθητοποίηση των εφήβων στους κανόνες οδικής ασφάλειας. Το πρόγραμμα, που έχει πάρει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας, ξεκίνησε το 2014 και έως σήμερα έχει εκπαιδεύσει περίπου **8.000 μαθητές** από σχολεία της Αττικής. Παράλληλα, έχει δημιουργηθεί ηλεκτρονική πλατφόρμα, μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα στους καθηγητές σχολείων απομακρυσμένων περιοχών να έχουν πρόσβαση στο σύνολο του υλικού του προγράμματος, αλλά και σε εκπαιδευτική ταινία.

Βιωματική εκπαιδευτική παράσταση «Ο Αττικούλης»

Οι εταιρείες έχουν προχωρήσει στην παραγωγή ειδικής βιωματικής εκπαιδευτικής παράστασης για παιδιά του δημοτικού, που δημιουργήθηκε αποκλειστικά για την Αττική Οδό από την Ειρήνη Φιλ. Κουτσαύτη και σκηνοθέτησε η Μαίρη Ιγγλέση.

Την παράσταση έχουν παρακολουθήσει μέχρι σήμερα **54.354 παιδιά**.

Το 2017, την παράσταση παρακολούθησαν και **102 παιδιά** των εργαζομένων στην Αττική Οδό Α.Ε. και τις Αττικές Διαδρομές Α.Ε.



Εκπαιδευτικό διαδραστικό πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής «Κυκλοφορώ με ασφάλεια» σε συνεργασία με το Ι.Ο.ΑΣ.

Οι εταιρείες στηρίζουν την υλοποίηση του προγράμματος που πραγματοποιείται στα δημοτικά σχολεία υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας.

Κατά τη διάρκεια του 2017, το παρακολούθησαν **5.000 παιδιά του δημοτικού**, ενώ μέχρι το τέλος του 2017 το πρόγραμμα είχαν παρακολουθήσει **68.900 παιδιά** από όλη την Ελλάδα.



Mini site για την οδική ασφάλεια

Οι εταιρείες έχουν δημιουργήσει μια ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα του έργου, ένα mini site για την οδική ασφάλεια, που απευθύνεται σε ειδικά κοινά (μοτοσικλετιστές, νέοι, επαγγελματίες οδηγοί κλπ.) και παρέχουν αναλυτική πληροφόρηση και χρήσιμες συμβουλές σχετικά με γενικά και ειδικά θέματα οδικής ασφάλειας.

Συνεργασίες με Φορείς και Ινστιτούτα για την οδική ασφάλεια

Για την επίτευξη του στόχου τους, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζονται με τους περισσότερους φορείς που εμπλέκονται στην οδική ασφάλεια στη χώρα μας, αλλά και στο εξωτερικό:

Εθνική Επιτροπή Οδικής Ασφάλειας, Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων, Παρατηρητήριο Οδικής Ασφάλειας του Τεχνικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας (ΤΕΕ), πανεπιστημιακά ιδρύματα, όπως τα **Πανεπιστήμια Πάτρας και Θεσσαλίας, το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, το Σωματείο Αντιμετώπισης Παιδικού Τραύματος, η ΕΥΘΥΤΑ, το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς» κ.ά.**

Στελέχη της εταιρείας συμμετέχουν ως μέλη σε επιτροπές των πιο έγκριτων διεθνών φορέων που καθορίζουν τις διεθνείς προδιαγραφές των μεταφορών και της λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων, όπως στην επιτροπή του **Εθνικού Ερευνητικού Συμβουλίου για τις Μεταφορές των Η.Π.Α.** (Transportation Research Board of the National Academies-TRB), στη **Διεθνή Οδική Ομοσπονδία** (International Road Federation-IRF), στη **Διεθνή Ένωση Αυτοκινητοδρόμων** (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association - IBTTA) και στην **Ευρωπαϊκή Ένωση Αυτοκινητοδρόμων** (Association Européenne des Concessionnaires d'Autoroutes et d'Ouvrages à Péage - ASECAP). Η εταιρεία συνεργάζεται επίσης με την **Ευρωπαϊκή Οδική Ομοσπονδία** (European Road Federation-ERF), τον **Ευρωπαϊκό φορέα οδικής ασφάλειας** (Campaigns and Awareness-Raising Strategies in Traffic Safety – CAST) και άλλους φορείς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

ΚΑΤΑ ΤΟ 2017

Στο πλαίσιο της συνεργασίας της Αττικής Οδού με Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, πραγματοποιήθηκαν στις κεντρικές εγκαταστάσεις της Αττικής Οδού εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών:

- ✘ Της Σχολής Αγρονόμων και Τοπογράφων Μηχανικών Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ)
- ✘ Της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ)

Συμμαχία για την ασφάλεια και τον πολιτισμό στο δρόμο

Η Αττική Οδός συμμετέχει από την άνοιξη του 2009 στην ομώνυμη συμμαχία που συστάθηκε με την πρωτοβουλία του **Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς»**, της οποίας τα μέλη έχουν δεσμευθεί να υλοποιούν δράσεις για την προαγωγή της οδικής ασφάλειας στη χώρα μας. Η Αττική Οδός έχει αναλάβει τον τομέα της εκπαίδευσης των παιδιών του δημοτικού στην οδική ασφάλεια.

Κατά το 2017, η Αττική Οδός ως μέλος της Συμμαχίας συμμετείχε:

- ✘ στην 10η Πανελλαδική Εβδομάδα Οδικής Ασφάλειας του Ι.Ο.ΑΣ.
- ✘ στην Εκδήλωση για τα παιδιά και την οδική ασφάλεια στο Golden Hall
- ✘ στην Ενημερωτική Καμπάνια για τους κινδύνους της υπερβολικής ταχύτητας «Πριν λίγο καιρό» του Ι.Ο.ΑΣ. και της Αντιπροσωπείας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην Ελλάδα, με τη συνεργασία της Ελληνικής Αστυνομίας.

Συμμετοχή στην HELLASTRON

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» συμμετέχει ως ιδρυτικό μέλος στην αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία με την επωνυμία «HELLASTRON» (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK/ ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ), που ιδρύθηκε στα τέλη του 2014 με τη συμμετοχή όλων των παραχωρησιούχων και διαχειριστών των αυτοκινητοδρόμων και υποδομών με διόδια που λειτουργούν στην Ελλάδα, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των οδικών υποδομών και την προώθηση της οδικής ασφάλειας.



Συμμετοχή σε Διοργανώσεις

Οι εταιρείες συμμετέχουν σε τοπικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς διοργανώσεις με θέμα την οδική ασφάλεια, αλλά και γενικότερα θέματα μεταφορών, τεχνολογίας, περιβάλλοντος και πολιτισμού, στο πλαίσιο των οποίων τα στελέχη τους πραγματοποιούν συχνά σημαντικές επιστημονικές ανακοινώσεις.

— Ενδεικτικά, κατά το 2017 οι εταιρείες και τα στελέχη τους συμμετείχαν στις παρακάτω εθνικές και διεθνείς διοργανώσεις:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ✘ 96th Annual Meeting TRB (Transportation Research Board) ✘ 12ο Ελληνικό Συνέδριο Κορυφής στην Εξυπηρέτηση Πελατών (ΕΙΕΠ) ✘ 2ο Ετήσιο Συνέδριο Ευρωπαϊκών Υποδομών Ζωτικής Σημασίας του (KEMEA) ✘ Συνέδριο με θέμα το νέο γενικό ευρωπαϊκό κανονισμό 2016/679 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων GDPR (TÜV HELLAS) ✘ Διεθνές Συνέδριο Smart Cities and Mobility as a service (ITS HELLAS και Πανεπιστήμιο Πάτρας) ✘ Συνέδριο με θέμα την Οδική Ασφάλεια στην Ελλάδα – «Από το Παρελθόν στο Μέλλον» ΤΕΕ (Τεχνικό Επιμελητήριο | <ul style="list-style-type: none"> Ελλάδας), Ελληνικό Φόρουμ για το Ψηφιακό Μέλλον, ΕΚΚΕ (Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών) ✘ 45th Asecap study and information - ASECAP ✘ 8ο Διεθνές Συνέδριο για την Έρευνα στις Μεταφορές ΣΕΣ (Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων) & IMET (Ινστιτούτο Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων Μεταφορών) <p>Επίσης συμμετείχαν μέσω της Hellastron:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ Στο Συνέδριο «CONNECTED CARS CONFERENCE» - Boussias Communication ✘ Στο 1ο Συνέδριο Υποδομών και Μεταφορών «Προοπτικές Ανάπτυξης» ypodomes.com & metaforespess.gr |
|---|---|

Χώροι αθλητισμού - ψυχαγωγικά πάρκα

Η Αττική Οδός, προκειμένου να ενταχθεί αρμονικά στο οικιστικό και φυσικό περιβάλλον, όπως και να αποδώσει οφέλη στις τοπικές κοινωνίες/δήμους από τους οποίους διήλθε, αξιοποίησε, με τη συνεργασία της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, τις ανισόπεδες διαβάσεις και τα σκεπαστά του αυτοκινητόδρομου. Στα σημεία αυτά δημιουργήθηκαν χώροι άθλησης και αναψυχής, οι οποίοι βελτιώνουν την όψη της πόλης, δίνουν ανάσα ζωής στους κατοίκους και αποτελούν γέφυρες κοινωνικής και πολιτιστικής δραστηριότητας.

Πρόγραμμα Επισκευής Σχολικών Υποδομών

Κατά το 2017, συνεχίστηκε η προσπάθεια των εταιρειών για επισκευές που θεωρήθηκαν απαραίτητες σε σχολικά κτίρια. Η «Αττική Οδός Α.Ε.» ανέλαβε το κόστος των υλικών και του εξοπλισμού, ενώ εργαζόμενοι των εταιρειών συνεισέφεραν στην:

- ✘ Ανάπλαση του προαυλίου χώρου του 9ου Δημοτικού Σχολείου Νέας Ιωνίας
- ✘ Ανάπλαση του 2ου και 3ου Νηπιαγωγείου & του 2ου Δημοτικού Σχολείου Χολαργού
- ✘ Κατασκευή τάπητα στο γήπεδο μπάσκετ του 22ου Δημοτικού Σχολείου Νέας Ιωνίας



Στήριξη Μ.Κ.Ο. και Φορέων

- ✘ Στις πρόσφατες πλημμύρες του Δήμου Μάνδρας, οι εταιρείες διέθεσαν ένα όχημα 4X4, ένα χωματοσυγκολλητικό μηχανήμα, καθώς και ένα μεγάλο φορτηγό τα οποία βοήθησαν στο έργο της αποκομιδής και της μεταφοράς των μπάζων και του καθαρισμού των δρόμων. Σε δεύτερη φάση μηχανικά σάρωθρα και οχήματα πλυσίματος οδών και πεζοδρομίων ολοκλήρωσαν το έργο καθαρισμού των δρόμων της πόλης. Τέλος, προσφέρθηκαν από την «Αττική Οδός Α.Ε.» στους κατοίκους είδη πρώτης ανάγκης όπως: είδη καθαρισμού, κάλτσες, γαλότσες και άλλα είδη, ενώ η εταιρεία λειτουργίας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διέθεσε **15.000 λίτρα πετρελαίου** για την κάλυψη των πρώτων αναγκών θέρμανσης των κατοίκων. Συνολικά, απασχολήθηκαν στη Μάνδρα **12 εργαζόμενοι** των εταιρειών για περίπου **800 ώρες εργασίας**.
- ✘ Προσφορά από την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» **5.000€** για τη Μάνδρα μέσω της UNICEF και του Μεγάλου Τηλεμαραθώνιου Αγάπης 2017 με θεματικό τίτλο «Ένα ευρώ, μία ζωή»
- ✘ Προσφορά **100 εστιών υγραερίου** στους πληγέντες της Μάνδρας από την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» μέσω του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού (ΕΕΣ)
- ✘ **Παροχή ρουχισμού** στον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό
- ✘ **Δωρεά Η/Υ** στον παιδικό σταθμό «Νέλλη Κοκορίνου» του Δήμου Κηφισιάς και γι-

λέκων ασφαλείας στο 1ο Νηπιαγωγείο Βούλας για τη χρήση κατά τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες εκτός σχολικής μονάδας

- ✘ **Διάθεση 2 οχημάτων** των Αττικών Διαδρομών συνοδευόμενα από τους υπαλλήλους τους στο Δήμο Ραφήνας – Πικερμίου για την απομάκρυνση πεύκου που κόπηκε από το Δήμο
- ✘ Οικονομική υποστήριξη με το ποσό των **2.000€** στον «Εξωραϊστικό Σύλλογο Λόφου Κυρίλλου», που βοηθάει κυρίως οικογένειες και παιδιά που έχουν οικονομικό πρόβλημα και είναι κάτοικοι του οικισμού στην έξοδο Α4 της Αττικής Οδού.

Συμμετοχή στο πρόγραμμα Amber Alert

Οι εταιρείες συνεργάζονται με το «Χαμόγελο του Παιδιού» στο Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα Ειδοποίησης των Πολιτών σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιών (Amber Alert). Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, το μήνυμα και τα στοιχεία που αφορούν το παιδί προβάλλονται στις πινακίδες ηλεκτρονικών μηνυμάτων (VMS) που βρίσκονται στον αυτοκινητόδρομο, έτσι ώστε να μπορέσουν να το δουν όσο το δυνατόν περισσότεροι πολίτες.



Φιλοζωική πολιτική

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζονται και υποστηρίζουν την **ANIMA** (Σύλλογος Προστασίας και Περίθαλψης Άγριας Ζωής) για την περίθαλψη άγριων ζώων και πουλιών που τυχαίνει να εισέλθουν στον αυτοκινητόδρομο.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, το καλοκαίρι του 2017 αποφασίστηκε η περαιτέρω οικονομική ενίσχυση της ANIMA από την Αττική Οδό, ώστε να ενισχυθεί η πρωτοβουλία του Συλλόγου για τη διάσωση των πουλιών που είχαν πληγεί από τη μόλυνση του Σαρωνικού.

Επίσης, εντός του 2017 ενισχύθηκε η συνεργασία των εταιρειών με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία, μια συνεργασία η οποία έχει ξεκινήσει εδώ και χρόνια με βασικό σκοπό την υποστήριξη της οργάνωσης στην περισυλλογή και προστασία των αδέσποτων και εγκαταλελειμμένων ζώων, στην περίθαλψη τραυματισμένων ζώων, καθώς και στη φροντίδα για τη στείρωση και την υιοθεσία τους.

Εντός του 2017, σε ειδική επιχείρηση για να διασωθεί στον αυτοκινητόδρομο ένα μικρό γατάκι, πραγματοποιήθηκε ο αποκλεισμός της λωρίδας από Υπάλληλο Περιπολίας.

Παράλληλα, εντός του 2017, διασώθηκαν από τις ομάδες περιπολίας της εταιρείας λειτουργίας δύο τραυματισμένα άγρια πουλιά.



ΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ

Ανάδειξη αρχαιολογικών ευρημάτων

Η ανασκαφή που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο κατασκευής της Αττικής Οδού αποκάλυψε πλήθος αρχαιολογικών ευρημάτων από τη νεολιθική, την κλασική, τη ρωμαϊκή και την υστερορωμαϊκή εποχή αλλά και τους ελληνιστικούς χρόνους, φέρνοντας την Αττική πιο κοντά στην ιστορία της.

Συμβολή στην ιστορική επιστημονική έρευνα

ΕΚΔΟΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

Η Αττική Οδός, προκειμένου να αναδειχθούν τα ευρήματα της μεγάλης ανασκαφής που πραγματοποιήθηκε παράλληλα με την κατασκευή της, προχώρησε στην έκδοση του αρχαιολογικού λευκώματος «**Αττικής Οδού Περιήγηση**», με επιμέλεια του Εφόρου Αρχαιοτήτων Γ. Σταϊνχάουερ.

Το εκδοτικό έργο της Αττικής Οδού περιλαμβάνει επίσης εκδόσεις από το χώρο της ιστορικής χαρτογραφίας, της ιστορικής τοπογραφίας καθώς και του αρχαίου οδικού δικτύου της Αττικής, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν με την επιμέλεια του καθηγητή της Ιστορίας της Αρχιτεκτονικής στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Μανόλη Κορρέ.

Οι χάρτες της Αττικής του Γερμανού τοπογράφου και χαρτογράφου Γιόχαν Άγκουστ Κάουπερτ, οι πρώτοι χάρτες της πόλης των Αθηνών (των Fauvel, Κλεάνθη & Schaubert, Weiler και της Επιτροπής), καθώς και οι αρχαίοι δρόμοι της Αττικής, αποτέλεσαν το αντικείμενο των ειδικών εκδόσεων, οι οποίες θεωρούνται μεγάλης σημασίας για την ακαδημαϊκή κοινότητα, καθώς καθιστούν προσβάσιμο στον μελετητή πολύτιμο ιστορικό υλικό, συμβάλλοντας έτσι στην ιστορική μελέτη των οδικών δικτύων της Αττικής.



ΝΕΟΙ ΔΡΟΜΟΙ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΤΕΧΝΗ

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» προωθεί την τέχνη, στηρίζοντας εικαστικά δρώμενα και πρωτοβουλίες.

Στον ίδιο τον αυτοκινητόδρομο, η συνεργασία με τη γλύπτρια τοπίου Νέλλα Γκόλαντα οδήγησε σε ένα αισθητικό αποτέλεσμα μοναδικό, καθώς η Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρος Υμηττού έχει χαρακτηριστεί ως «δρόμος-γλυπτό», ενώ οι συγκεκριμένες γλυπτικές παρεμβάσεις κέρδισαν σημαντική διάκριση στον **Πανευρωπαϊκό Διαγωνισμό 2004 European Urban Prize for Urban Public Space**, μια διοργάνωση του Κέντρου Σύγχρονης Τέχνης της Βαρκελώνης και των Ινστιτούτων Αρχιτεκτονικής της Γαλλίας, Δανίας και Αυστρίας. Εντυπωσιακή είναι η αποτύπωση σε αεροφωτογραφία του κόμβου Κατεχάκη, που έχει σχεδιασθεί σαν ένα τεράστιο φύλλο.

Η εταιρεία παράλληλα έχει υποστηρίξει σημαντικά καλλιτεχνικά δρώμενα από το χώρο των εικαστικών, της αρχιτεκτονικής και της μουσικής.

Εντός του 2017, οι εταιρείες στήριξαν το διεθνές κινηματογραφικό φεστιβάλ «Νύχτες Πρεμιέρας».





Φροντίζοντας τους εργαζόμενους

Ένα μεγάλο έργο όπως η Αττική Οδός δημιούργησε πλήθος νέων θέσεων εργασίας, τόσο κατά τη διάρκεια της κατασκευής όσο και κατά τη λειτουργία του. Για την «Αττική Οδό Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την καλή λειτουργία τόσο του Έργου όσο και των ίδιων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζόμενου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του.

Θέσεις εργασίας

Το έργο της Αττικής Οδού απασχόλησε άμεσα, κατά τη διάρκεια της κατασκευής του, περίπου **5.000 εργαζόμενους** διαφόρων ειδικοτήτων, από απλούς εργατοτεχνίτες έως ανώτατα τεχνικά και διοικητικά στελέχη. Με την περάτωση των εργασιών κατασκευής και τη λειτουργία του έργου, δημιουργήθηκαν περίπου **1.200 νέες θέσεις μόνιμης εργασίας**, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων.

Κατά το 2017, το **94,9%** των εργαζομένων των Αττικών Διαδρομών καλυπτόταν από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, ενώ το **4,5%** από συλλογική σύμβαση για χειριστές και το **0,6%** για λογιστές. Όπως το 2016, έτσι και το 2017, παρά την κατάργηση επιδομάτων και τη μείωση των βασικών μισθών, μέσω Νομοθετικής ρύθμισης του Υπ. Εργασίας, οι εταιρείες δεν προχώρησαν σε καμία μείωση των αποδοχών του προσωπικού τους μέχρι σήμερα.

— Κατά τη διάρκεια του 2017, αναθεωρήθηκε ο Κώδικας Εταιρικής Δεοντολογίας, ενώ παράλληλα μοιράστηκε σε όλο το προσωπικό ο Κώδικας Δεοντολογίας και το Πρόγραμμα Ηθικής & Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ.

Ασφάλεια στον εργασιακό χώρο

Το ανθρώπινο δυναμικό είναι το πλέον σημαντικό περιουσιακό στοιχείο των εταιρειών. Η ελαχιστοποίηση των εργασιακών ατυχημάτων αποτέλεσε εξ αρχής πρωταρχικό στόχο τον οποίο και πέτυχε μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά **OHSAS 18001: 2007** από την TÜV HELLAS.

Ως αποτέλεσμα, ο αριθμός των εργατικών ατυχημάτων παρέμεινε και το 2017 πολύ χαμηλός, λαμβάνοντας υπόψη και τις ετήσιες πραγματοποιούμενες εργατοώρες.

Συγκεκριμένα, ο Τεχνικός Ασφάλειας διενεργεί τις παρακάτω εργασίες:

- ✘ Τακτικές επιθεωρήσεις των εγκαταστάσεων και των θέσεων εργασίας
- ✘ Επίβλεψη των συνθηκών εργασίας
- ✘ Εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου για τις δραστηριότητες των εταιρειών και παροχή συμβουλών και εισηγήσεων προς τη διοίκηση για λήψη των αναγκαίων – αποτρεπτικών για ατυχήματα- μέτρων
- ✘ Σεμινάρια ασφάλειας της εργασίας, πυρασφάλειας- πυρόσβεσης και πρακτική άσκηση πυρόσβεσης
- ✘ Διενέργεια ασκήσεων εκκένωσης σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης
- ✘ Εκπαίδευση σε διαρκή βάση όλων των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας της εργασίας
- ✘ Διαβουλεύσεις με τους εργαζόμενους, σχετικά με την επίλυση των θεμάτων ασφάλειας και υγείας που τους απασχολούν στην καθημερινότητά τους
- ✘ Επιλογή κατάλληλων μέσων ατομικής προστασίας και επίβλεψη της σωστής χρήσης από τους εργαζόμενους
- ✘ Μετρήσεις χημικών και φυσικών παραγόντων (αέριοι ρύποι, δονήσεις, θόρυβος, ακτινοβολία) του εργασιακού περιβάλλοντος, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ) και το Δημόκριτο



Ιατρική φροντίδα για τους εργαζόμενους

Η Αττική Οδός διαθέτει Ιατρείο Εργασίας, ενταγμένο στο Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας, το οποίο παρέχει ιατρική φροντίδα και παρακολούθηση της κατάστασης της υγείας των εργαζομένων. Κάθε εργαζόμενος, από τη στιγμή της πρόσληψής του, υποβάλλεται σε πλήρη ιατρικό έλεγχο ανάλογα με την ειδικότητά του, ενώ οι εξετάσεις του επαναλαμβάνονται ανά διετία.

Το Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας καταβάλλει συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε κάθε θέση, πραγματοποιώντας καθημερινά ελέγχους υγιεινής στους χώρους εργασίας και εκπαιδεύοντας τους εργαζόμενους στις πρακτικές που πρέπει να ακολουθούν ώστε να παραμένουν ασφαλείς σε ένα υγιεινό εργασιακό περιβάλλον. Το Ιατρείο Εργασίας έχει επιπλέον οργανώσει περιφερειακά ιατρεία σε κομβικά σημεία της Αττικής Οδού και έχει εκπαιδεύσει ικανό αριθμό εργαζομένων στην παροχή πρώτων βοηθειών.

Δραστηριότητες του Ιατρείου Εργασίας

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, από κοινού με τον Τεχνικό Ασφάλειας.

ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ

- Μετρήσεις παραγόντων του εργασιακού περιβάλλοντος
- Εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου και εισηγήσεις προς τις εταιρείες για λήψη των αναγκαίων μέτρων.

ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΕΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΕΣ

Οργάνωση μιας από τις μεγαλύτερες τράπεζες αίματος στην Ελλάδα, με παροχές σε όλους τους εργαζόμενους και τους συγγενείς τους.

ΕΜΒΟΛΙΑΣΜΟΙ

Προστασία των εργαζομένων με αντιτετανικό εμβολιασμό και εμβολιασμούς έναντι της ηπατίτιδας Α και Β.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΓΩΓΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Καθημερινές επισκέψεις του προσωπικού Υγείας στους χώρους εργασίας, συμβουλές και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, παροχή ενημερωτικών εντύπων για σημαντικά θέματα (μητρικός θηλασμός, τεστ Παπανικολάου, αυτοεξέταση του στήθους, προγεννητικός έλεγχος, εγκυμοσύνη, ατομική υγιεινή κ.ά.), προγράμματα Αγωγής Υγείας για κρίσιμα θέματα όπως η αντισύλληψη, το κάπνισμα, το AIDS, οι ηπατίτιδες Α, Β και C, κ.ά.

ΚΑΤΑ ΤΟ 2017

- ✘ Πραγματοποιήθηκαν 3 εθελοντικές αιμοδοσίες που εμπλούτισαν σημαντικά την τράπεζα αίματος, καθώς 227 εθελοντές αιμοδότες εργαζόμενοι προσέφεραν συνολικά 464 μονάδες αίματος.
- ✘ Επίσης, κατά τη διάρκεια του 2017, διατέθηκαν 181 μονάδες αίματος σε υπαλλήλους που τις είχαν ανάγκη.
- ✘ Το Ιατρείο εργασίας διένειμε έντυπα που αφορούσαν:
 - την προστασία των εργαζομένων από τη γρίπη, τα κουνούπια, τον ιό HPV,
 - οδηγίες στις μέλλουσες μητέρες για την εγκυμοσύνη και τον μητρικό θηλασμό,
 - το τεστ Παπανικολάου,
 - οδηγίες για πρώτες βοήθειες,
 - τα πλεονεκτήματα στην υγεία και όχι μόνο του εθελοντή αιμοδότη,
 - εργονομικές ασκήσεις στο γραφείο.
- ✘ Πραγματοποιήθηκε ενημέρωση για την ημέρα κατά του καρκίνου του δέρματος και τη δυνατότητα δωρεάν εξέτασης σε Νοσοκομεία της Αθήνας.
- ✘ Έγινε εκπαίδευση σε εργαζόμενους στην καρδιοαναπνευστική αναζωογόνηση και στη χρήση φορητού απινιδωτή.

Εργαζόμενοι και αθλητισμός

Οι εταιρείες δραστηριοποιούνται στην κατεύθυνση της καλλιέργειας αθλητικού πνεύματος και ενθαρρύνουν τους εργαζόμενους να συμμετέχουν σε αθλητικές δραστηριότητες και διοργανώσεις.

Το 2017 συνέπραξαν στον Αγώνα Δρόμου Υγείας Αθήνας 20 χλμ., μια διοργάνωση που συμπλήρωσε 40 χρόνια, όπως και στον 5ο Αγώνα Δρόμου Ρεματιάς Χαλανδρίου που περιλάμβανε αγώνες 10 χιλιομέτρων, 5 χιλιομέτρων και Παιδικό Αγώνα 1.000 μέτρων. Στην ίδια διοργάνωση διατέθηκε εταιρικό βαν, καθώς και κώνοι για την οριοθέτηση των διαδρομών.

Επίσης, οι εταιρείες στήριξαν τη συμμετοχή των εργαζομένων που επιθυμούσαν στον 35ο Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας. 16 εργαζόμενοι συμμετείχαν στους αγώνες των 5χλμ. και των 10χλμ.

Επιπλέον, η ίδρυση ομάδας ποδοσφαίρου έχει δώσει την ευκαιρία σε πολλούς εργαζόμενους να συμμετέχουν και μάλιστα επιτυγχάνοντας σημαντικές νίκες για την ομάδα. Το 2017, η ποδοσφαιρική ομάδα κατέκτησε για μία ακόμη χρονιά το κύπελλο στη διοργάνωση του εργασιακού πρωταθλήματος της Ε.Σ.Ε.Α. (Ένωση Σωματείων Εργασιακού Αθλητισμού).

Επίσης, η ποδοσφαιρική ομάδα αγωνίστηκε με την ΑΘΛΗΤΙΚΗ ΕΛΠΙΔΑ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ, ενώ στο τέλος του αγώνα οι παίκτες της ομάδας της εταιρείας προσέφεραν στους αθλητές 15 ζευγάρια αθλητικά παπούτσια.

Υποτροφία στα παιδιά των εργαζομένων

Αναγνωρίζοντας τη μέγιστη σημασία της Παιδείας για το μέλλον των νέων, η Αττική Οδός έχει θεσπίσει μία ετήσια υποτροφία με αναφορά στη μνήμη του Δημήτρη Παπαμιχαήλ, εκ των πρωτεργατών της δημιουργίας του αυτοκινητόδρομου. Η υποτροφία «Δημήτρης Παπαμιχαήλ» απονέμεται από το 2008 και κάθε χρονιά στο μαθητή ή τη μαθήτριά που μεταξύ των παιδιών των εργαζομένων της Αττικής Οδού εισάγεται με την καλύτερη βαθμολογία σε ΑΕΙ ή ΤΕΙ εντός ή εκτός Αθηνών.

— Το 2017 η υποτροφία απονεμήθηκε στην κόρη βοηθού τομεάρχη διοδίων, επιτυχούσα στο Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Ειδική μέριμνα για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους

Η Αττική Οδός αποδεικνύει έμπρακτα το ενδιαφέρον για τους ανθρώπους της, με μια σειρά πρωτοβουλιών:

- ✘ Ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη όλου του προσωπικού
- ✘ Μηνιαίο επίδομα παιδικού σταθμού για τους γονείς παιδιών προσχολικής ηλικίας
- ✘ Κάλυψη εξόδων θερινής κατασκήνωσης για τα παιδιά των εργαζομένων
- ✘ Επιβραβεύσεις και δώρα για τους εργαζόμενους και τα παιδιά τους στο τέλος κάθε χρονιάς
- ✘ Ανάπτυξη αθλητικών δραστηριοτήτων των εργαζομένων, με τη δημιουργία ομάδας ποδοσφαίρου

07

ΟΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΠΟΥ ΜΑΣ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΟΥΝ

An initiative
of the



European
Commission

excellence in road safety **AWARDS** | ★ 2015

For the best road safety
actions and initiatives undertaken
within the framework of the
European Road Safety Charter

**Attikes Diadromes,
the Operator of Attiki Odos**

Brussels,
4th February 2015

Together we are
road safety



2003 ΑΝΤΙΘΟΡΥΒΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ / ΒΡΑΒΕΙΟ ΓΑΛΛΙΚΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΜΕΛΕΤΗΣ ΘΟΡΥΒΟΥ

Στην Αττική Οδό έχει γίνει ειδική μελέτη και έχουν ληφθεί μέτρα για τη συστηματική αντιμετώπιση του θορύβου. Ειδικά ηχοπετάσματα πολλών χιλιομέτρων έχουν τοποθετηθεί στον αυτοκινητόδρομο, μειώνοντας αποτελεσματικά το θόρυβο από τη λειτουργία του. Η προσπάθεια αναγνωρίστηκε με το **Prize Décibel d'Or** από το Conseil National du Bruit (CNB), της Γαλλίας (Εθνικό Συμβούλιο μελέτης του θορύβου) στην κατηγορία «Πόλη και Οδικές Μεταφορές» για το πρόγραμμα «Διαχείριση και μείωση της ηχορύπανσης στην Αττική Οδό».



2004 ΕΙΚΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΠΙΟΥ / ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗ

Η κατασκευή του σύγχρονου αυτοκινητόδρομου συνδυάστηκε με την τέχνη, μέσω της συνεργασίας με τη γλύπτρια τοπίου Νέλλα Γκόλαντα, η οποία οδήγησε σε ένα αισθητικό αποτέλεσμα μοναδικό, καθώς η Δυτική Περιφερειακή Υμηττού έχει χαρακτηριστεί ως «δρόμος-γλυπτό». Οι γλυπτικές παρεμβάσεις στο κομμάτι αυτό της Αττικής Οδού κέρδισαν σημαντική διάκριση στον Πανευρωπαϊκό Διαγωνισμό 2004 **European Urban Prize for Urban Public Space**, μια διοργάνωση του Κέντρου Σύγχρονης Τέχνης της Βαρκελώνης και των Ινστιτούτων Αρχιτεκτονικής της Γαλλίας, Δανίας και Αυστρίας.



2005 ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Η οδική ασφάλεια καθόρισε την κατασκευή Αττικής Οδού που ολοκληρώθηκε βάσει υψηλών διεθνών προδιαγραφών, ενώ αποτελεί σταθερή επιδίωξη της λειτουργίας της. Ο αυτοκινητόδρομος δημιούργησε νέα δεδομένα στον τομέα της οδικής ασφάλειας παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και κέρδισε τη διεθνή καταξίωση με τη βράβευση των Αττικών Διαδρομών από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF) με το **1ο Ευρωπαϊκό Βραβείο** για την συνεισφορά της εταιρείας στην Οδική Ασφάλεια.



2005 ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ / ΒΡΑΒΕΙΟ ΜΟΤΟΤΕCH

Στο πλαίσιο των βραβείων AUTOCAR 2005, η ΜΟΤΟΤΕCH απένειμε στις Αττικές Διαδρομές το Βραβείο Οδικής Ασφάλειας, για τις υψηλές προδιαγραφές με τις οποίες λειτουργεί ο αυτοκινητόδρομος και για την υψηλή ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους χρήστες του δρόμου.



2006, 2007, 2008 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΟΔΙΩΝ / ΕΠΑΙΝΟΙ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΕΦΥΡΩΝ, ΣΗΡΑΓΓΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ (IBTTA)

Βασικός στόχος του Εμπορικού Τμήματος της Αττικής Οδού, που έχει αναλάβει τη διαχείριση των Διοδίων και την εξυπηρέτηση των πελατών, είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σε αυτούς. Η υψηλή αυτή ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το προσωπικό της Αττικής Οδού στα διόδια, είχε ως αποτέλεσμα τις διαδοχικές διακρίσεις με Επαίνους (Certificate of Merit-Toll Excellence Award) από το Διεθνή Οργανισμό IBTTA/International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων και Αυτοκινητοδρόμων) για τη συμβολή στην πρόοδο της διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων με διόδια.

2007 ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ / ΒΡΑΒΕΙΟ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Η Οδική Ομοσπονδία Ελλάδος (ΟΔ.ΟΜ.ΕΛ.), στο πλαίσιο του Διεθνούς Συνεδρίου «ΔΡΟΜΟΙ ΤΟΥ ΜΕΛΛΟΝΤΟΣ», που οργανώθηκε από το Πανεπιστήμιο Πατρών και τέθηκε υπό την αιγίδα του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (ΤΕΕ) και της IRF (International Road Federation), βράβευσε τις Αττικές Διαδρομές, για τη συμβολή της στην οδική ασφάλεια.



2008 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ GIS / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ESRI

Η τεχνολογία GIS (Geographic Information Systems) αποτελεί βασική παράμετρο της πληροφοριακής υποδομής των Αττικών Διαδρομών. Συγκεκριμένα χρησιμοποιείται για την καταγραφή της κυκλοφορίας στον αυτοκινητόδρομο, τη διαχείριση των συμβάντων, τον αυτόματο εντοπισμό οχημάτων από οχήματα περιπολίας, τις υπηρεσίες ασφάλειας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, καθώς και την ανάλυση των δεδομένων της χρήσης του e-PASS, για την καλύτερη αξιολόγηση, αξιοποίηση και κατ' επέκταση την ανάπτυξη των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους συνδρομητές και τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Η χρήση της προηγμένης τεχνολογίας GIS και η συνεχής ενσωμάτωση των τεχνολογικών εξελίξεων στον τομέα αυτό, επιβραβεύθηκε με το βραβείο **Special Achievement in GIS**. Το βραβείο απένειμε στις Αττικές Διαδρομές η ESRI (Environmental Systems Research Institute), κορυφαία εταιρεία σχεδιασμού και υλοποίησης Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών, στο πλαίσιο της ετήσιας παγκόσμιας συνάντησης χρηστών Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών (World ArcGIS users forum) στο Σαν Ντιέγκο της Καλιφόρνιας των ΗΠΑ.



2008 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Οι φιλικές προς το περιβάλλον διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης (αντιπλημμυρικά έργα, αποκατάσταση και αναδάσωση παλαιών λατομείων, μέτρα αντιθορυβικής προστασίας, εμπλουτισμός της τοπικής χλωρίδας με εκτεταμένες φυτεύσεις, διαρκής συντήρηση πρασίνου, προστασία της τοπικής πανίδας, διαμόρφωση «σκεπαστών» σε χώρους άθλησης και αναψυχής, ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς, πλήρες πρόγραμμα ανακύκλωσης) επιβραβεύθηκαν με το **1ο βραβείο** στην κατηγορία «**Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Οδικών Υποδομών**», που απονεμήθηκε στις Αττικές Διαδρομές από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF). Η απονομή των «Βραβείων Παγκόσμιων Οδικών Επιτευγμάτων» έγινε στην Ουάσιγκτον των ΗΠΑ, στο πλαίσιο του Ετήσιου Συνεδρίου του Συμβουλίου Κυκλοφοριακών Ερευνών (Transportation Research Board) της Αμερικανικής Ακαδημίας Επιστημών.



2009 ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΒΡΑΒΕΙΟ «ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ» ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΛΛΑΚΤΩΡ ΓΙΑ ΤΗ ΔΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΛΕΩΦΟΡΟ ΥΜΗΤΤΟΥ

Το σημαντικό βραβείο «**Αειφόρου Κατασκευής**» για την περιβαλλοντική διαχείριση κατά την κατασκευή της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού απέσπασε η κατασκευαστική εταιρεία «**ΕΛΛΑΚΤΩΡ**», leader της κατασκευής της Αττικής Οδού, κατά την Απονομή των Ελληνικών Βραβείων Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (EUROPEAN BUSINESS AWARDS FOR THE ENVIRONMENT). Η Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρος Υμηττού αποτελεί υπόδειγμα περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόστηκε από την «ΕΛΛΑΚΤΩΡ» και η οποία περιέλαβε, μεταξύ άλλων, εκτεταμένες δενδροφυτεύσεις, επανενσωμάτωση των προϊόντων εκσκαφής για την κατασκευή φυσικών ηχοπετασμάτων, cut & cover, αντιπλημμυρική θωράκιση, αντιστήριξη πρανών και βράχων, εικαστική διαμόρφωση του τοπίου και χρήση υψηλής τεχνολογίας περιβάλλοντος.



2009 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΕΦΥΡΩΝ, ΣΗΡΑΓΓΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ (IBTTA)

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμήθηκαν με το **1ο βραβείο «Toll Excellence Award–Administration Category»** από το IBTTA/International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων) για τη Διαχείριση Έργου. Με το βραβείο «Toll Excellence Award», το οποίο αποτελεί την κορωνίδα των βραβείων του χώρου των αυτοκινητοδρόμων και επίζηλο τίτλο τιμής κάθε εταιρείας και φορέα που δραστηριοποιείται στον τομέα της λειτουργίας αυτοκινητοδρόμων, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμώνται και βραβεύονται για την εφαρμογή του καινοτόμου προγράμματος «Αποτίμηση της Επιτυχίας» (“Monitoring the Success”) που έθεσε σε εφαρμογή η Διοίκηση της Εταιρείας για την καταγραφή και συνεχή παρακολούθηση Δεικτών Απόδοσης, με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται. Οι «Δείκτες Απόδοσης» καθορίζονται από την εφαρμογή των διαδικασιών και των πρακτικών που ακολουθούνται. Αναλυτικά, η κατηγορία «Διαχείριση» (Administration) αναφέρεται στους τομείς της Στρατηγικής Οργάνωσης, Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης, Νομικής Υποστήριξης, Ενημέρωσης, Επικοινωνίας, Ανθρωπίνων Πόρων και Αξιολόγησης Κινδύνων, τομέων και δράσεων που με βάση την ομογενοποιημένη εσωτερική οργανωτική δομή καταγράφουν και ποσοτικοποιούν την εφαρμογή πρακτικών μέτρων που εφαρμόζουν όλες οι Διευθύνσεις και τα Τμήματα των εταιρειών.

2009 & 2010 ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ EUROCHARITY

Η Αττική Οδός διενεργεί τακτικά κοινωνικές καμπάνιες με θέμα την οδική ασφάλεια, ενώ τα μηνύματα σχεδιάζονται έτσι ώστε να στοχεύουν ανάλογα με τις ανάγκες της επικοινωνίας σε ειδικά κοινά. Η στοχευμένη στους μοτοσικλετιστές ειδική ενέργεια της Αττικής Οδού (καμπάνια ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των μοτοσικλετιστών σχετικά με θέματα ασφαλούς οδήγησης/έκδοσης και διανομή έντυπου οδηγού με μυστικά ασφαλούς οδήγησης μοτοσικλέτας), η οποία εντάσσεται στο γενικότερο σύνολο εκπαιδευτικών δράσεων της **Αττικής Οδού** για την οδική ασφάλεια, τιμήθηκε με το **1ο βραβείο** στο πλαίσιο του συνεδρίου «CEO & CSR 2009» που διοργάνωσε η Money Conference σε συνεργασία με την Eurocharity. Στην ίδια διοργάνωση του 2010, η καμπάνια οδικής ασφάλειας για αυτοκίνητα και μοτοσικλέτες κέρδισε και πάλι το 1ο βραβείο στην κατηγορία της.

2010 ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΕΠΩΝΥΜΙΑ / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΣΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ «SUPERBRANDS»

Η διεθνώς αναγνωρισμένη υπεροχή της Αττικής Οδού, η πληθώρα των βραβεύσεων και διακρίσεων και η άριστη δουλειά που γίνεται όλα αυτά τα χρόνια σε επίπεδο λειτουργίας, οδήγησαν στο **1ο Βραβείο «Μέγας Ήλιος»** για την επωνυμία «**Αττική Οδός**», από τη διεθνή διοργάνωση Superbrands, που αξιολογεί και προβάλλει κορυφαίες επωνυμίες. Η Αττική Οδός πρώτευσε στην κατηγορία «Μεταφορές - Τηλεπικοινωνίες» (ανάμεσα σε 75 συνυποψήφιες επωνυμίες) και ταυτόχρονα αναδείχθηκε η πρώτη των πρώτων ως Κορυφαία Εταιρική Επωνυμία που συγκεντρώνει την υψηλότερη συνολική βαθμολογία όλων, ανεξαρτήτως κατηγοριών μεταξύ 3.000 εταιρικών επωνυμιών, ελληνικών και διεθνών, που είτε έχουν έδρα στην Ελλάδα είτε τα προϊόντα τους διατίθενται στην ελληνική αγορά. Η πρωτιά αυτή αποτελεί την αναγνώριση του κόσμου, δεδομένου ότι προέκυψε από έρευνα στο ευρύ καταναλωτικό κοινό και σε 322 opinion leaders του επιχειρηματικού γίγνεσθαι.

2010 ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟΣ ΔΡΟΜΟΣ / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ AUTOMOTIVE

Στο πλαίσιο του θεσμού Automotive Awards, η **Αττική Οδός** απέσπασε το πρώτο βραβείο για τον πιο ασφαλή δρόμο στην Ελλάδα, βάσει των χαμηλών δεικτών τροχαίων ατυχημάτων και των προδιαγραφών ασφαλείας στην κατασκευή και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.



2011 ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗ / ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΣΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ myclimate

Η εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού, «**Αττικές Διαδρομές Α.Ε.**», διακρίθηκε για τις ενέργειες για τη μέτρηση και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, στο πλαίσιο της διοργάνωσης Βραβεία myclimate «**Green Leader Υπολογισμός & Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος**» που έγινε για πρώτη φορά στην Ελλάδα από το Κέντρο Αειφορίας (CSE). Η απονομή των βραβείων πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της παρουσίασης της έρευνας με θέμα «Πράσινο Marketing: Περιβαλλοντικές Διαστάσεις του Marketing στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης» που διενεργήθηκε από το Ερευνητικό Εργαστήριο Μάρκετινγκ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (Α.Λ.Α.Ρ.Μ.) και το Κέντρο Αειφορίας (CSE) σε πανελλαδικό δείγμα 700 ατόμων.



2011 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ /

1ο ΒΡΑΒΕΙΟ BACK OFFICE ΑΠΟ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Στην εταιρεία «**Αττικές Διαδρομές Α.Ε.**» απονεμήθηκε το πρώτο βραβείο στην Κατηγορία «**Ομάδα της Χρονιάς: Back Office**» για το έτος 2011. Τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών απονέμονται από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), έναν μη κερδοσκοπικό οργανισμό που ιδρύθηκε το 2004. Οι ομάδες Back Office των Αττικών Διαδρομών υποστηρίζουν και συμβάλλουν στη βέλτιστη εξυπηρέτηση που προσφέρεται στους Σταθμούς Διοδίων, στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών, στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών, στις on-line υπηρεσίες, στο Τηλεφωνικό Κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης 1024 και στις ομάδες Περιπολίας και Επέμβασης σε περίπτωση συμβάντος. Η σημαντική διάκριση των Αττικών Διαδρομών επιβραβεύει τη συντονισμένη προσπάθεια της Αττικής Οδού, που γίνεται με στόχο τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους χρήστες και τους συνδρομητές του αυτοκινητόδρομου.



2011 - 2013, 2016 - 2017 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ / ΔΙΑΚΡΙΣΗ TRUE LEADER

Η εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού «**Αττικές Διαδρομές Α.Ε.**» έχει κερδίσει επανειλημμένα διάκριση στο πλαίσιο της διοργάνωσης «True Leaders», ενός θεσμού που έχει καθιερώσει στην ελληνική αγορά η εταιρεία ICAP. Ο θεσμός επιβραβεύει τις κερδοφόρες εταιρείες με το μεγαλύτερο αριθμό προσωπικού που έχει αυξηθεί κατά τη διάρκεια του τελευταίου έτους, που βρίσκονται στις κορυφαίες θέσεις του Κλάδου τους με βάση τον Κύκλο Εργασιών και έχουν υψηλό ICAP Score (Διαβάθμιση Πιστοληπτικής Ικανότητας).



2014 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ / ΒΡΑΒΕΙΟ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ / ENVIRONMENTAL AWARDS

Στην εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού «**Αττικές Διαδρομές Α.Ε.**» απονεμήθηκε **silver award** στην κατηγορία «**Sustainable Infrastructure Development**», στο πλαίσιο της διοργάνωσης ENVIRONMENTAL AWARDS που θεσμοθέτησε η εταιρεία Boussias Communications και το Plant Management. Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» βραβεύθηκε για τις βέλτιστες πρακτικές που εφαρμόζει για την περιβαλλοντική προστασία, στην κατεύθυνση της εναρμόνισης της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον και διακρίθηκε ανάμεσα σε επιχειρήσεις, οργανισμούς και φορείς που έχουν υλοποιήσει έργα ανακαίνισης /εκσυγχρονισμού κτιρίων ή αστικών περιοχών, ή/και καινοτόμες αστικές λύσεις, με άξονα τη βελτίωση της ενεργειακής τους απόδοσης, την προστασία του περιβάλλοντος, τη μείωση των λειτουργικών εξόδων, τη βελτίωση των υποδομών και του τρόπου ζωής/εξυπηρέτησης των πολιτών, τη διακυβέρνηση και την αειφορία.





2014 ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ / ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού «**Αττικές Διαδρομές Α.Ε.**» βραβεύθηκε στο διαγωνισμό **Health & Safety Awards 2014**, που διοργανώθηκε υπό την αιγίδα του ΣΕΒ και με την υποστήριξη του Ελληνικού Ινστιτούτου Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (ΕΛ.ΙΝ.Υ.Α.Ε.). Η εταιρεία τιμήθηκε με **Silver award** στην κατηγορία «**Μεταφορές & Υποδομές Μεταφορών**». Η διάκριση επιβραβεύει τις Αττικές Διαδρομές για την εφαρμογή συντονισμένης και πιστοποιημένης στρατηγικής για ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων, καθώς και συμμετοχή, ενημέρωση & συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας εργασίας και προστασίας περιβάλλοντος.



2014 ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΒΑΣΕΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ EURORAP AISBL

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού κατέγραψε υψηλές επιδόσεις στις μετρήσεις του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Αξιολόγησης Ασφάλειας Οδικών Υποδομών βάσει διαπιστευμένης μεθοδολογίας και πρωτοκόλλων, EuroRAP AISBL:

- Με πολύ χαμηλή συγκέντρωση θανατηφόρων ατυχημάτων σε σχέση με το πλήθος των οχημάτων και τις διαδρομές που εξυπηρετεί
- Με υψηλή βαθμολογία έως και 5 αστέρων κατά την επιθεώρηση και αποτύπωση της πραγματικής κατάστασης του δρόμου μέσω της αξιολόγησης περισσότερων από 50 χαρακτηριστικών στοιχείων των οδών.



2015 Διάκριση στη διοργάνωση «**ΟΙ ΠΡΩΤΑΓΩΝΙΣΤΕΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ**», που διοργανώνει η DIRECTION BUSINESS NETWORK

2015 ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ / «ΑΡΙΣΤΕΙΟ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ 2015» / ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Το βραβείο αφορά δύο στοχευμένες δράσεις που υλοποιούν οι εταιρείες για την ευαισθητοποίηση των παιδιών και των εφήβων σε θέματα οδικής ασφάλειας (το βιωματικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για παιδιά του Δημοτικού «**Ο Αττικούλης**», και το πρόγραμμα για μαθητές γυμνασίου και λυκείου «**Μάτια ανοιχτά στο δρόμο!**», που έχει πάρει την έγκριση του Ελληνικού Υπουργείου Παιδείας).

2015 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ / ΒΡΑΒΕΙΟ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Silver award στην κατηγορία «**Καμπάνια Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2015**» απέσπασε η εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού «**Αττικές Διαδρομές Α.Ε.**» στην 9η διοργάνωση των Sustainability Forum & Awards 2015. Η βράβευση αφορά το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Οδικής Ασφάλειας «**Μάτια ανοιχτά στο δρόμο!**». Η εταιρεία κατέλαβε τη 2η θέση ανάμεσα σε σημαντικές συνυποψηφιότητες, όπως των εταιρειών RocheHellas, INTERAMERICAN, ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ.



2015 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ / ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ, «ΘΑΛΗΣ» / 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Η εταιρεία «**Αττικές Διαδρομές Α.Ε.**» βραβεύθηκε με το **1ο βραβείο** στην κατηγορία «**Διαχείριση Ποιότητας**» (Quality Management) από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International RoadFederation/IRF), τον κορυφαίο διεθνή θεσμό, που προβάλλει και επιβραβεύει πρωτοπόρες πρακτικές καθώς και τα πρόσωπα που συνεισφέρουν στις μεταφορές και τις καθιστούν βασικό συντελεστή της παγκόσμιας κοινωνικοοικονομικής ανάπτυξης. Η βράβευση, πραγματοποιήθηκε στην Κωνσταντινούπολη, στο πλαίσιο του Διεθνούς Φόρουμ για τις Παγκόσμιες Μεταφορές.



2016 - 2017 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Η εταιρεία «**Αττικές Διαδρομές Α.Ε.**» τιμήθηκε επί **2 συνεχείς χρονιές** από το Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με τον **Έπαινο CRI PASS**, που αποτελεί ένα διαγνωστικό εργαλείο για την αξιολόγηση των επιδόσεων των επιχειρήσεων σε 4 βασικούς πυλώνες: την κοινωνία, το περιβάλλον, τους εργαζόμενους και την αγορά. Χωρίζεται σε πέντε ενότητες κάθε μία από τις οποίες έχει διαφορετικό συντελεστή βαρύτητας στη συνολική βαθμολογία: (1) Εταιρική Δέσμευση, (2) Υλοποίηση Δέσμευσης, (3) Διαχείριση, (4) Επίδοση και (5) Επίπτωση.



2017 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ / ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η εταιρεία «**Αττικές Διαδρομές Α.Ε.**» διακρίθηκε για την «Ευαισθητοποίηση σε θέματα οδικής ασφάλειας» στη διοργάνωση Annual Sustainability Summit 2017, που διοργανώθηκε από το MBA International του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών σε συνεργασία με το Κέντρο Αειφορίας (Centre for Sustainability and Excellence - CSE).

2017 ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΣΗΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΤΡΟΧΑΙΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ

Έπαινος για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα συγκέντρωσης πλαστικών πωμάτων και διάθεσης στο Σύλλογο με σκοπό την αγορά και δωρεάν προσφορά-διάθεση αναπηρικού αμαξιδιού σε παιδί με σοβαρά κινητικά προβλήματα – Πανελλήνιος Σύλλογος Πρόληψης και Συμπάραστασης Ανήλικων Θυμάτων Τροχαίων Ατυχημάτων.

2017 DIAMONDS OF THE GREEK ECONOMY

Η εταιρεία «**Αττική Οδός Α.Ε.**» διακρίθηκε στη διοργάνωση που βραβεύει μεγάλες εταιρείες βάσει συγκεκριμένων οικονομικών δεικτών και κριτηρίων μεταξύ των οποίων είναι και οι: κερδοφορία, δανειακή επιβάρυνση, ρευστότητα, σχέση ιδίων προς ξένα κεφάλαια κλπ. Η απονομή πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα του Χρηματιστηρίου Αθηνών.



2016 - 2017 SUPERBRAND

Η εταιρεία «**Αττικές Διαδρομές Α.Ε.**» βραβεύθηκε στη διεθνή διοργάνωση **Superbrands** που αξιολογεί και προβάλλει κορυφαίες επωνυμίες. Η εταιρεία **διακρίθηκε στην κατηγορία «Μεταφορές»** μετά από έρευνα, που υλοποιήθηκε κατά τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η αντικειμενικότητα και η εγκυρότητα των αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα, στα Corporate Superbrands Greece 2016 αναδείχτηκαν 273 κορυφαίες εταιρείες, μετά από ψηφοφορία της κριτικής επιτροπής εμπειρογνομόνων όσο και από το καταναλωτικό κοινό, που βαθμολόγησε τις εταιρείες κατά τη διενέργεια Έρευνας Κοινής Γνώμης που διεξήγαγε η εταιρεία ερευνών Marc. Σημειώνεται ότι τα κριτήρια για τη βαθμολογία της κριτικής επιτροπής και του κοινού ήταν η αναγνωρισιμότητα της επωνυμίας και η δύναμη της φήμης, η αξιοπιστία και μακροχρόνια συνέπεια και η εταιρική υπευθυνότητα στους άξονες αγορά, εργασιακές σχέσεις, κοινωνία και περιβάλλον.



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ



ISO 39001: 2012

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.», με την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας και την εφαρμογή των δραστηριοτήτων της βάσει των απαιτήσεων του προτύπου ISO 39001:2012, δεσμεύεται στην τήρηση συγκεκριμένων διεργασιών και διαδικασιών για την ασφαλή κυκλοφορία των διαγραμμισμένων οχημάτων της και την κατά το δυνατό μείωση συμβάντων του προσωπικού της στον αυτοκινητόδρομο, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης. Επίσης, δεσμεύεται για τη διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας σε όλα τα επίπεδα του. Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί και ελέγχει τους στόχους της για την οδική ασφάλεια ώστε να επιβεβαιώνει την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας και να δρομολογεί τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να επιτυγχάνεται η ικανοποίηση των απαιτήσεων του συστήματος.



ISO 9001: 2015

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.», με την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015, επιτυγχάνει την αποτελεσματική διαχείριση των έργων που αναλαμβάνει, μέσω της εφαρμογής και τήρησης συγκεκριμένων διεργασιών και διαδικασιών, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης. Κατά τον σχεδιασμό του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας η εταιρεία λαμβάνει υπόψη της το πλαίσιο λειτουργίας του οργανισμού, καθώς και τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με το σύστημα. Με τον τρόπο αυτό η εταιρεία εξασφαλίζει ένα υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των χρηστών μέσω διαδικασιών που υποστηρίζουν με διαφάνεια τις δραστηριότητες της. Η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται για τη διαρκή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας σε όλα τα επίπεδα και για τη συμμόρφωσή της στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.



ISO 14001: 2015

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Η πιστοποίηση αυτή αφορά το ολοκληρωμένο σύστημα, βάσει του οποίου οι εταιρείες διαχειρίζονται το περιβάλλον και συμμορφώνονται προς τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις. Η πιστοποίηση της Αττικής Οδού και των Αττικών Διαδρομών κατά ISO 14001:2015 αφορά την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων, την ελαχιστοποίηση των θορύβων και των οχλήσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, την προστασία των αρχαιοτήτων και των μνημείων της πολιτιστικής κληρονομιάς που βρέθηκαν κατά την περίοδο της κατασκευής, τη συντήρηση των χώρων πρασίνου, την ορθολογική διαχείριση των πρώτων υλών και των φυσικών πόρων που απαιτούνται για τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου κ.ά.



ISO 18001: 2007

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η πιστοποίηση κατά OHSAS 18001: 2007 αφορά την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας της εργασίας και πιστοποιεί την προώθηση της συνεχούς βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος, την πρόληψη και εξάλειψη των επαγγελματικών κινδύνων, τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα που αφορούν την υγεία και την ασφάλειά τους κατά τη διάρκεια της εργασίας, τη συνεχή παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων από τον ιατρό εργασίας κ.ά.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Η Αττική Οδός αποτελεί σήμερα Έργο-πρότυπο, τόσο κατασκευής όσο και λειτουργίας, για μια σειρά μεγάλων οδικών έργων που υλοποιήθηκαν ή υλοποιούνται σε όλη την ελληνική επικράτεια.

Στόχος μας είναι, με όχημα τους ανθρώπους και τις υποδομές μας, να συνεχίσουμε να προχωρούμε με δυναμισμό και συνέπεια προς το μέλλον, ανταποκρινόμενοι στις υψηλές προδιαγραφές που πρώτοι θέσαμε.

Επενδύουμε διαρκώς στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων διοίκησης, για να δημιουργήσουμε ένα δυναμικό και αξιόπιστο πλαίσιο λειτουργίας.

Κινούμαστε πάντα με σεβασμό και ευθύνη προς τους χρήστες μας, προσπαθώντας να ανταποκριθούμε στις ανάγκες τους για ποιότητα, ασφάλεια και άνεση στις καθημερινές τους μετακινήσεις.

Αναπτύσσουμε καινοτόμες υπηρεσίες, παραμένοντας στην πρώτη γραμμή των τεχνολογικών εξελίξεων.

Συμμετέχουμε ενεργά σε πρωτοπόρους διεθνείς οργανισμούς, με στόχο τη βελτίωση της τεχνογνωσίας μας.

Επενδύουμε συνεχώς στην εκπαίδευση και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, που διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση της πορείας μας.

Στρατηγικός προορισμός μας, να συνεχίσει η Αττική Οδός να αποτελεί υπόδειγμα ποιότητας, αποτελέσματος και εξυπηρέτησης στο χώρο των μεταφορών, με κριτές τους ειδικούς, το ευρύτερο κοινό και, φυσικά, τους χρήστες της Αττικής Οδού.